

# Informe de Análisis y mejora del Título

**Facultad:** Ciencias Sociales y Humanas

**Titulación:** Grado en Lenguas Modernas

**Curso/Promoción analizada:** 2021/2022

## Índice

DATOS DEL TÍTULO .....	3
ESTRATEGIA DE INTERNACIONALIZACIÓN.....	4
1. VALORACIÓN DEL TÍTULO.....	7
1.1. La gestión del título .....	7
Criterio 1: Organización y desarrollo.....	7
Criterio 2: Información y transparencia .....	10
Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC).....	12
1.2. Recursos .....	13
Criterio 4: Personal académico.....	13
Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios .....	17
1.3. Resultados .....	21
Criterio 6: Resultados de aprendizaje.....	21
Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento.....	23
2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO.....	28
2.1. Fortalezas.....	28
2.2. Debilidades y acciones de mejora .....	29
3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO .....	30
a. Recomendaciones señaladas por las Agencias.....	30
b. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades .....	30
c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades.....	30
3.1. Resumen del plan de acciones de mejora .....	32

## DATOS DEL TÍTULO

---

**Responsable del Título:** María Jesús Pando Canteli

**Duración de los estudios:** 240 ECTS

**Modalidad:** Grado

**Sellos:** Reconocimiento de internacionalización

**Campus:** Bilbao

**Primer año de impartición:** 2009/2010

**Página web del título:** <https://www.deusto.es/es/inicio/estudia/estudios/grado/lenguas-modernas>

El informe ha sido elaborado por la **Comisión de Calidad del Título (CCT)**, que es constituida anualmente por el/la Decano/a de la Facultad. En la misma están representados los principales grupos de interés:

Responsable del título (Coordinación del Grado)	María Jesús Pando Canteli
PDI	Aitor Ibarrola Armendariz
Técnico de Calidad de la Facultad	Estibaliz Gorbea
Estudiantes	Amaia Bollain
Estudiantes egresados	Iván San Atilano
Unidad de Calidad de la Universidad	Oihana Candina
Empresas/organizaciones	Antonia Delgado
Global Engagement Office	Judit Cano

La CCT se ha reunido a fecha 26/10/2022 (12:00). Una vez elaborado el Informe de Análisis y Mejora del Título, ha sido remitido a la Comisión de Calidad del Centro (CCC) para su aprobación.

## ESTRATEGIA DE INTERNACIONALIZACIÓN

El Grado en Lenguas Modernas obtuvo con fecha 31 de octubre de 2019 el reconocimiento de internacionalización para los títulos universitarios oficiales por parte de UNIBASQ. Este reconocimiento implica el desarrollo de indicadores a nivel de intercambio de estudiantes, contenido de materias, desarrollo de competencias, impartición de asignaturas en inglés, redacción de Trabajos Fin de Grado en otras lenguas internacionales, actividades extracurriculares de carácter internacional, exposición internacional del profesorado en su investigación, movilidad y docencia, y potenciación de la internacionalización en el Grado en Lenguas Modernas.

Su estrategia de internacionalización viene determinada por las líneas marcadas en el Plan Estratégico de la Universidad de Deusto 2022. En este plan se contemplan tres ejes transversales de internacionalización, diversidad y digitalización que afectan plenamente a todo el desarrollo de una oferta con planes de estudios internacionales. Destaca la línea relativa a titulaciones internacionales (L5) dentro de la estrategia de actualización del mapa de titulaciones (E2), donde se establece el impulso del diseño e implantación de titulaciones internacionales y conjuntas. En este caso, con la Internacionalización del currículum de las titulaciones actualmente en marcha. El Plan Director de Titulaciones internacionales, está siendo el mecanismo por el que se están llevando a cabo el desarrollo de acciones de internacionalización, en este caso en el grado en Lenguas Modernas. Asociados a estas acciones estratégicas, se diseñaron unos indicadores que garantizan el seguimiento y evaluación de las acciones y la consecución de objetivos incluidos en el presente informe.

Acciones internacionalización	Indicadores	Valores meta 2022	Resultado curso 2021/2022
CURRÍCULUM/ PLAN DE ESTUDIOS	% de asignaturas ofertadas en inglés por titulación	40%	55,5%
	% de competencias con orientación internacional	30%	Ver criterio 1
	Posibilidad de prácticas curriculares/ extracurriculares en el extranjero	Diseñar un plan conducente para la realización de prácticas curriculares y extracurriculares en el extranjero	Ver criterio 5
ALUMNADO	% de estudiantes extranjeros	3%	3%
	Número de convenios bilaterales	28 Convenios específicos 138 convenios marco	28 Convenios específicos 138 Convenios marco
	% de estudiantes outgoing	50%	56,75% (21/37)
	% de estudiantes incoming	36%	20,3% (45/177)

Acciones internacionalización	Indicadores	Valores meta 2022	Resultado curso 2021/2022
PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR (PDI) Y PERSONAL AUXILIAR Y DE SERVICIOS (PAS)	Número de PDI incoming en cada titulación	3 PDI por año académico	0 (No ha habido, debido a la Pandemia)
	% de PDI que imparte docencia en inglés	51%	55%
	% de PDI que tiene una formación académica internacional	20%	17%
	Número de PDI que ha participado en movilidad internacional (outgoing)	3 PDI por año académico	1 PDI
	% de PDI y PAS que participan en proyectos y redes internacionales	30%	22% Debido a la Covid-19 el flujo de movilidad outgoing se suspendió en los cursos académicos anteriores y se está volviendo progresivamente a la normalidad.
	% de PAS que tiene capacitación lingüística en inglés	47%	47%

La política de internacionalización de la Universidad de Deusto y el desarrollo de las correspondientes líneas estratégicas se debaten en la **Comisión de Relaciones Internacionales**, presidida por el Vicerrector de Relaciones Internacionales y compuesta por un/una representante de cada facultad junto con la participación ocasional de miembros del equipo de Vicerrectorado. Esta comisión tiene carácter permanente, operativo y mensual.

Junto con la **Comisión de Relaciones Internacionales**, se lleva a cabo, bianualmente, una comisión de seguimiento de la estrategia de la internacionalización de los títulos de cada Facultad: Comisiones de Internacionalización.

En el caso de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, donde se adscribe el grado en Lenguas Modernas por la Universidad de Deusto, esta comisión está compuesta por el/la Vicedecano/a competente en materia Internacional (a su vez representante de la facultad en la Comisión de Relaciones Internacionales), el/la Vicedecano/a de Investigación y Estudios de Doctorado, el/la coordinador/a de movilidad del grado en Relaciones Internacionales, junto con dos personas asociadas al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales. En lo concerniente al Grado en Lenguas Modernas, en esta comisión se han revisado los compromisos adquiridos para con el sello de internacionalización, además de tratarse otras cuestiones que inciden directamente en el desarrollo de la internacionalización para con el programa: fomento y sistematización de las movilidades del profesorado que imparte en el Grado;

oportunidades de internacionalización en casa (ofertas COIL - Collaborative Online International Learning); participación en redes internacionales (Alianza Europea UNIC); propuestas de colaboración con nuevas universidades socias (acciones más allá de la movilidad); etc. De las reuniones de esta comisión de internacionalización se levantan las correspondientes actas (14/09/2021 y 03/02/2022, respectivamente).

El **Grado en Lenguas Modernas** incluye, en los diferentes criterios del presente informe, el análisis de los indicadores definidos para valorar la idoneidad de la estrategia internacional del título y el cumplimiento de los criterios del Sello Internacional.

## 1. VALORACIÓN DEL TÍTULO

### 1.1. La gestión del título

#### Criterio 1: Organización y desarrollo

Aspectos a valorar	Cumplimiento
1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.	Se cumple
1.2. El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.	Se cumple
1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del alumnado como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.	Se cumple
1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que el alumnado tenga el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.	Se cumple
1.5. La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) Se ha respetado el número de plazas ofertadas en el título o itinerario.	Se cumple
INTERNACIONAL b) Se garantiza que la oferta de TFG/TFM en inglés y el número de plazas que se incluyen en los convenios para movilidad es igual o superior al número de estudiantes matriculados/as en la titulación.	Se cumple
INTERNACIONAL c) Se garantiza la posibilidad de tutorizar en idiomas no oficiales de la CAPV los TFG/TFM de todo el alumnado del título que quiera acceder al reconocimiento de internacionalización y, para el caso de itinerario en internacionalización, de todo el alumnado del itinerario.	Se cumple
INTERNACIONAL d) Al menos el 20% del alumnado, aproximadamente, debe participar en programas de movilidad internacional (salientes). La titulación garantiza los acuerdos necesarios para que todo el alumnado que lo desee pueda tener la opción de participar en un programa de movilidad internacional.	Se cumple parcialmente
INTERNACIONAL e) Existe una estrategia de internacionalización implementada en la que se identifica de forma clara los objetivos (y estos están incluidos en el plan estratégico del Centro e incluye indicadores de medición con sus valores meta).	Se cumple
INTERNACIONAL f) Existe una Comisión de Seguimiento de la estrategia de la internacionalización de los títulos de la Facultad, y se han llevado a cabo las reuniones periódicas establecidas. Evidencias: - Actas de la Comisión de Seguimiento de la estrategia de la internacionalización	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL g) Acceso y admisión de estudiantes. Están definidas y son públicas las vías y los requisitos de acceso al título/itinerario incluyendo el perfil de ingreso recomendado. En el caso de solicitud de reconocimiento para un itinerario se deberán establecer además los criterios de admisión y su ponderación para acceder al itinerario. Evidencias: Página web del título.	Se cumple
INTERNACIONAL h) Se ha descrito en el Anexo I: Solicitud de reconocimiento de internacionalización respecto a: la organización y desarrollo de la implantación de la titulación existe una integración de acciones de internacionalización para el desarrollo de las competencias establecidas para la titulación o para el itinerario.	Se cumple
INTERNACIONAL i) El título oferta docencia en idiomas no oficiales de la CAPV en un porcentaje mínimo equivalente al 20% de los créditos totales en el caso de Grado o al 30% de los créditos totales en el caso de Máster para que la titulación o el itinerario obtenga el reconocimiento.	Se cumple

Indicadores relacionados <sup>1</sup>				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con el Plan de Estudios y su estructura	3,5 (sobre 5)	4,03 (sobre 5)	3,90 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,59 (sobre 5)	3,56 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con el Plan de Estudios y su estructura	3,5 (sobre 5)	3,65 (sobre 5)	3,70 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la coordinación de las distintas asignaturas	3,5 (sobre 5)	3,59 (sobre 5)	3,67 (sobre 5)	*
% de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 1	--	58,54%	78%	85%
% de asignaturas de la titulación impartidas por docentes con Label 2	--	10,37%	17%	35%

<sup>1</sup> Leyenda de datos para todos los criterios del informe:

--: No hay dato

**N.A.:** No aplica

\*: El curso 2019/2020 no se realizó la medición planificada debido al covid-19

\*1: Debido al cambio del sistema de gestión académica, a fecha de realización de este informe, no contamos con datos relativos al curso 2021/22 de este indicador. Se incluirán en el próximo informe de Análisis y mejora del título.



## Análisis de resultados

En este informe se analizan los resultados obtenidos en el Grado en Lenguas Modernas, por lo que todos los datos aportados están desagregados. La Universidad de Deusto realiza informes de seguimiento de todos los programas formativos, incluidos los PCEOs, por tanto, en caso de necesitar ampliar información sobre algún aspecto en concreto, pueden solicitar dichos informes.

El **plan de estudios** ha sido implantado de acuerdo con lo establecido en la Memoria de Verificación. Durante el curso 2021/2022 se ha llevado a cabo una **modificación de la memoria** que se implantará en el curso 2022/2023 (Informe Favorable Unibasq (14/02/2022) Expediente N°: 253/2008). La modificación viene motivada por los resultados obtenidos en los informes de satisfacción de los estudiantes y los resultados académicos estos últimos seis años, tanto en la percepción de los estudiantes como en los resultados obtenidos, a la vista del seguimiento realizado, han demostrado que en los dos primeros cursos se ve necesario un afianzamiento de estas tres materias que constituyen el esqueleto deseable de desarrollo competencial y de contenido de un grado en Lenguas Modernas. Por ello, ha sido necesario adecuar el currículum de los primeros cursos al perfil que se persigue conseguir con estos estudios y proporcionar una formación más específica del ámbito de las Lenguas Modernas.

Para ello se han llevado a cabo los siguientes cambios (que no suponen ninguna supresión de materias ni cambio de contenidos sustanciales): a) Cambio de nombre de asignaturas (estos cambios se deben a la búsqueda de una mayor concreción para que se adecuen a la realidad). No se cambian ni las competencias ni los contenidos; y b) Se cambia de semestre algunas asignaturas. *Ver apartado 3.c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades.*

En la reunión de Análisis y Mejora del título, se ha contrastado el **perfil del egresado** con el empleador presente en la comisión, quien reconoce la idoneidad de los objetivos y las competencias recogidas en el plan de estudios. Tras la última modificación y en lo que respecta a la actualización y la organización del programa formativo, cabe resaltar, como dato significativo, la satisfacción del alumnado con el plan de estudios y su estructura. Se aprecia, por tanto, la eficacia de la reorganización de créditos ECTS y el carácter de varias materias, al incrementarse los créditos de materias relacionadas con la lengua y definiendo más claramente el componente lingüístico de asignaturas de materias como filosofía.

El grado posee **mecanismos de coordinación docente** entre las diferentes materias y asignaturas que configuran el plan de estudios, incluidas las prácticas, el trabajo fin de grado, los PCEOs asociados, y las menciones. En general los indicadores analizados se encuentran por encima del valor de referencia establecido (3,5/5), por lo que los resultados se consideran satisfactorios.

Los **criterios de admisión aplicados** permiten que el alumnado tenga el **perfil de ingreso** adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se ha respetado el número de plazas ofertadas en la memoria verificada. El perfil de acceso y requisitos de admisión son públicos y se ajustan a la legislación vigente.

Estudiantes de nuevo ingreso matriculados				
	Plazas ofertadas	2021/22	2020/21	2019/20
Grado en Lenguas Modernas (LLMM)	60	56	37	37
Lengua y Cultura Vasca + Lenguas Modernas	15	8	10	7
<b>TOTAL estudiantes relacionados</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>44</b>

Tal y como se recoge en la Memoria de Verificación, el número de plazas ofertadas es de 75, 60 para el grado en LLMM y 15 para la PCEO Lengua y Cultura Vasca + Lenguas Modernas. En el periodo 2021-

2022, se han matriculado un total de 64 estudiantes, de los cuales 8 están cursando la PCEO. Se considera un resultado muy positivo, con un incremento del 36,17% más de estudiantes del respecto al curso pasado.

El grado cuenta con el **sello Internacionalización** para la Mención en Estudios Ingleses. Esta mención oferta todas sus asignaturas en lengua inglesa exclusivamente (30 ECTS del cuarto curso). Cumpliendo con los requerimientos del **Sello Internacionalización**, se presentan los resultados de los indicadores relativos a este criterio:

- El 55,5% de asignaturas del Grado en Lenguas Modernas se ofertan en inglés en la titulación (valor meta 40%).
- El 27,7% de competencias tienen una orientación internacional (valor meta 30%): en especial: las competencias genéricas y específicas fundamentales del grado: CG7: Diversidad e interculturalidad, CE3 Lengua Inglesa, CE4 Segunda lengua moderna (sobre este punto hay que añadir que el alumnado recibe 30 créditos ECTS en una tercera lengua a elegir entre alemán, francés, chino o árabe), CE8 Conocimiento experto en Lengua Inglesa y CE10 Transmisión de cultura en Lengua Inglesa. Además, actualmente se está llevando a cabo un análisis de competencias y resultados de aprendizaje para la inclusión de las competencias internacionales e interculturales en las titulaciones de grado.

### Áreas de mejora

Respecto al cumplimiento del criterio relativo a la Internacionalización, sobre que al menos el 20% del alumnado, aproximadamente, debe participar en programas de movilidad internacional (salientes), esto ha sido posible durante el curso 2021-22 (56,75%) ya en proceso de recuperación de la pandemia, aunque no se han recuperado las cifras pre-pandémicas. En cualquier caso, la titulación garantiza los acuerdos necesarios para que todo el alumnado que lo desee pueda tener la opción de participar en un programa de movilidad internacional que se mantendrán en pleno funcionamiento en el curso 2022-2023.

## Criterio 2: Información y transparencia

Aspectos a valorar	Cumplimiento
2.1 Las y los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.	Se cumple
2.2. La información necesaria para la toma de decisiones de las y los potenciales estudiantes interesadas e interesados en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.	Se cumple
2.3. El alumnado matriculado en el título, tiene acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) La información solicitada sobre el Sello de Internacionalización está disponible a través de la página web del título.	Se cumple

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,84 (sobre 5)	3,70 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la FACULTAD	3,5 (sobre 5)	3,76 (sobre 5)	4,30 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con la información online de la FACULTAD/TITULACIÓN	3,5 (sobre 5)	3,88 (sobre 5)	3,59 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con los canales de comunicación establecidos entre los estudiantes y la FACULTAD	3,5 (sobre 5)	3,73 (sobre 5)	3,97 (sobre 5)	*

### Análisis de resultados

El título cuenta con un proceso denominado *Comunicación y Rendición de Cuentas* a los grupos de interés, por el que anualmente se revisa que la información pública disponible sigue siendo adecuada a las necesidades de todos grupos de interés y que se mantiene actualizada.

La página web del título, cuenta con un apartado denominado Gestión de Calidad-Una titulación con garantías, desde el que se puede acceder a:

- La información oficial respecto a la Verificación/ Modificación (Memoria de Verificación; Evaluación de la solicitud de verificación; Resolución de la verificación y Enlace directo al RUCT)
- Seguimiento del título (Informes de seguimiento y feedback recibido de Unibasq)
- Acreditación del título (Informes de Autoevaluación y feedback recibido de Unibasq)
- Sistema de Gestión de Calidad de la facultad. En el que figuran los responsables del mismo, el Manual de Calidad, la Política de Calidad y se informa sobre los principales resultados en términos de indicadores de rendimiento y satisfacción de los diferentes grupos de interés (modelos de encuestas, resultados de los informes de satisfacción).
- Menciones o sellos si la titulación cuenta con los mismos.

En cuanto a los indicadores del título y acciones de mejora, desde la Dirección de la Universidad se decidió, dar acceso a esta información a través de los informes de seguimiento anuales para no duplicar la información (disponible en el apartado Gestión de Calidad Una titulación con garantías).

Además, a nivel de Universidad, existe el apartado [Transparencia](#), donde se rinde cuentas sobre los principales resultados obtenidos, (Oferta y demanda académica, Alumnos, Claustro, Personal, Resultados, Empleabilidad, Rankings e Información económica). La información pública permite a todos los grupos de interés tener una visión completa y clara de los aspectos más relevantes: vías de acceso y perfil de ingreso recomendado, criterios e información del proceso de admisión, normativa académica, estructura del plan de estudios (con los programas de cada asignatura), el perfil de egreso, etc.

Los estudiantes matriculados disponen de información relativa a los horarios de las asignaturas, las aulas, el calendario de exámenes y revisiones, así como el resto de documentación necesaria para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios. Dicha información incluye también el programa

de todas las asignaturas, y el trabajo fin de título. Esta información está disponible tanto para los estudiantes de nueva matriculación como para los estudiantes que están cursando los estudios.

En el curso 2021/22, el nivel de satisfacción de los estudiantes con la información online/publicada y/o los canales de comunicación sigue siendo alta, situándose en un valor de:

- 3,84/5 y 3,76/5 respectivamente para estudiantes de 1º.
- 3,88/5 y 3,73/5 respectivamente para estudiantes de último curso.

### Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

### Criterio 3: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Aspectos a valorar	Cumplimiento
3.1. El SGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.	Se cumple
3.2. El SGC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos.	Se cumple
3.3. El SGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Se cumple

### Análisis de resultados

La Facultad tiene certificada la implantación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) siguiendo las directrices del programa AUDIT. Además, la Facultad cuenta desde noviembre de 2018 con la Acreditación Institucional.

EL SGC implantado es una herramienta útil para ayudarnos a sistematizar la mejora continua en la titulación. Nos aporta un gran número de datos relevantes, nos proporciona espacios para la reflexión, y nos permite incorporar el análisis cualitativo como valor significativo y diferencial en la mejora de la titulación. Cabe destacar que el SGC está siendo adecuadamente documentado, implantado y mantenido.

Se cumple el ciclo de mejora continua (PDCA) en todos los procesos del SGC, hay planificación, desarrollo del proceso, control a través de los indicadores y las evidencias, y mejora continua (acciones de mejora).

El SGC implantado facilita la recogida y el análisis de los indicadores que posibilitan y facilitan el seguimiento, modificación de la oferta académica y la acreditación de los títulos que se imparten en el centro, y su mejora continúa tomando como base el análisis de los datos objetivos.

La Comisión de Calidad del Título es la encargada de llevar a cabo el proceso “Análisis y Mejora del título”, que tiene como objetivo establecer la sistemática necesaria para asegurar la mejora continua de la titulación. En dicha comisión están representados los principales grupos de interés: Responsable del

título, PDI, PAS, Responsable de Calidad de la Facultad, Unidad de Calidad de la Universidad, Empresas/organizaciones, Estudiantes y Estudiantes egresados.

Para conseguir una gestión más eficaz y eficiente de nuestro SGC, los procesos se soportan bajo una herramienta informática de gestión de procesos.

En cada criterio se presentan los resultados del análisis de la implantación de dichos procesos. Tras el estudio de los mismos se han identificado una serie de puntos fuertes y acciones de mejora que permiten corregir las debilidades detectadas.

Por otro lado, dentro del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), el título cuenta con un proceso denominado Internacionalización, que engloba:

- Movilidad de estudiantes.
- Movilidad de PDI y PAS.
- Solicitud del Reconocimiento de Internacionalización (Titulaciones oficiales)

En relación a la medición de la satisfacción de los estudiantes recibidos de los programas de movilidad a través de los Convenios marco de la Universidad de Deusto, así como los Convenios específicos de la titulación, la titulación tiene implantado el proceso “Satisfacción de los grupos de interés”.

Se puede consultar el informe de Análisis y Mejora del Centro del curso analizado, enviado a Unibasq.

## Áreas de mejora

En cada criterio se presentan los resultados del análisis de la implantación de los procesos del SGC. Tras el estudio de los mismos, si se han identificado debilidades, se establecen las acciones de mejora necesarias.

Además, en la reunión del análisis y mejora del Centro se lleva a cabo la revisión del SGC.

## 1.2. Recursos

### Criterio 4: Personal académico

Aspectos a valorar	Cumplimiento
4.1. El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.	Se cumple
4.2. El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al alumnado.	Se cumple
4.3. El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.	Se cumple
4.4. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos Incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) El profesorado tiene experiencia académica internacional y participa en redes internacionales (ya sean de docencia, investigación, transferencia de conocimiento o gestión), de modo que contribuye efectivamente al logro de los objetivos de internacionalización establecidos.	Se cumple
INTERNACIONAL b) Al menos el 20% del profesorado cuenta con una acreditación C1 o equivalente para la impartición de docencia en un idioma no oficial.	Se cumple
INTERNACIONAL c) Al menos el 20% del profesorado cumple alguna de las siguientes condiciones (en un horizonte temporal de diez años): haber recibido formación en universidades extranjeras, haber realizado estancias en universidades y centros de investigación extranjeros, haber participado en proyectos de investigación otorgados por algún organismo internacional o en equipos formados por miembros de universidades y centros de investigación extranjeros; ser profesorado extranjero que imparte docencia en el programa; participar en redes internacionales de cooperación docente, de investigación, de transferencia de conocimiento o de gestión; y haber hecho uso de convenios internacionales existentes para la movilidad.	Se cumple

Recursos Humanos			
Nombre del indicador	2021/22	2020/21	2019/20
Estabilidad de la plantilla docente (% de profesorado permanente)	84,81%	82,5%	86,84%
Número de profesorado con acreditación docente	16	17	17
Número de sexenios del cuerpo docente universitario	16	13	12
Personal docente e investigador (hombres)	19	20	18
Personal docente e investigador (mujeres)	20	20	20
Personal docente e investigador doctor (hombres)	10	12	9
Personal docente e investigador doctor (mujeres)	7	7	9
Ratio estudiante/profesor	4,53	3,88	3,84
Total de profesorado del Título	39	40	38

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de Satisfacción global de los estudiantes en relación a las competencias docentes del Profesorado (media del Grado)	3,5 (sobre 5)	4,07 (sobre 5)	3,92 (sobre 5)	N.A.
% de profesores acreditados con Label 1	--	64,10%	77%	88%
% de profesores acreditados con Label 2	--	12,82%	17%	29%

## Análisis de resultados

La **experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico** es adecuada al nivel académico, la naturaleza y competencias definidas para el título.

Del total de 39 profesores de la titulación, 22 tienen capacidad lingüística en inglés nivel C1 o superior según datos de la Dirección de Gestión de Personas, representando un 55%. Además, 7 PDI son docentes extranjeros, siendo el 17'5%. En relación con la formación en universidades extranjeras, el 17% del claustro han realizado estudios de grado, máster y doctorado en universidades internacionales. El 55,5% de asignaturas del Grado en Lenguas Modernas se ofertan en inglés en la titulación.

La **experiencia investigadora** está avalada por sus publicaciones, participaciones en congresos y su pertenencia a equipos de investigación consolidados. Hay que añadir que la investigación en proyectos de gran parte del profesorado, así como sus publicaciones, se encuentra en el ámbito de las lenguas, la lingüística, la didáctica, la comunicación y la literatura. En resumen, en relación con el ámbito de conocimiento y/o especialidad están representadas todas las necesarias para el título: Lingüística, Literatura, Lengua, Traducción, Pedagogía, Historia, Informática, Estudios Culturales y de Género.

Todo el personal docente tiene una exposición marcadamente internacional tanto en sus investigaciones como en sus publicaciones y sigue los requerimientos del reconocimiento del **sello a la internacionalización** otorgado por UNIBASQ. El número de sexenios del cuerpo docente universitario es en el curso 2021-2022 es de 16, tres más que el curso anterior. El profesorado perteneciente a la Universidad de Deusto y vinculado al grado con acreditación externa otorgada por agencias de calidad es del 47,73%. Si se traslada al número total de créditos del título impartidos por profesorado acreditado este porcentaje es de más del 85%. Dicho de otra manera: más del 85% del total de créditos que componen el grado son impartidos por profesorado acreditado.

Al igual que el resto de las titulaciones impartidas por la Universidad de Deusto, el título está sujeto a todos los procesos recogidos en el programa Docentia. Respecto al estado de implantación de este programa, un 64,10 % de los profesores están acreditados con Label 1, y un 12,82% del profesorado está acreditado con Label 2 en el período 2021-22.

Por otro lado, la ratio **de estudiante/profesor** garantiza el correcto desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje tanto de las cuestiones más teóricas como las prácticas en laboratorio y las prácticas externas.

El grado de Satisfacción global de los estudiantes en relación con las competencias docentes del Profesorado (media del Grado) es muy positivo. No se tienen valores de referencia de los cursos anteriores debido a que la situación de pandemia no permitió llevar a cabo encuestas de satisfacción con un mínimo de garantía.

En cuanto a la **capacitación del profesorado**, la Universidad de Deusto ofrece al profesorado cada curso académico un amplio abanico de actividades formativas centradas en: Competencias digitales como el uso de las plataformas tecnológicas educativas, Competencias genéricas, Metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje, Metodologías y técnicas de investigación, e Idiomas. Gracias a estas actividades formativas, el profesorado se mantiene actualizado en las últimas innovaciones pedagógicas que facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje. Asimismo, la Unidad de Innovación Docente de la Universidad ofrece todos los años un plan de formación para el profesorado, tanto en las competencias docentes y en la impartición de competencias genéricas en sus clases, como en idiomas y en la labor tutorial. También ha formado al profesorado en la utilización de la plataforma de enseñanza-aprendizaje, ALUD.

Cumpliendo con los requerimientos del **Sello Internacionalización**, la **movilidad es un elemento fundamental de la actividad docente**. Esta movilidad se lleva a cabo tanto de universidades socias hacia la Universidad de Deusto (PDI incoming) como de la Universidad de Deusto hacia otras universidades socias (PD-UD-outgoing).

- **Movilidad de profesorado Outgoing**. En los últimos 10 años, mediante los 138 convenios marco de la Universidad de Deusto y los 28 convenios específicos del Grado en Lenguas, el 22% del claustro de la titulación ha realizado estancias en universidades y centros de investigación extranjeros y en redes internacionales de cooperación docente y de investigación formando parte de equipos en universidades y centros de investigación extranjeros. Además, el 10% han participado en proyectos de investigación otorgados por algún organismo internacional. Debido a la Covid-19 el flujo de movilidad outgoing se suspendió en los cursos académicos anteriores y se está volviendo progresivamente a la normalidad.

Varias de estas movilidades tienen un objetivo de coordinación curricular, además de servir para el perfeccionamiento del profesorado en contenidos, desarrollos competenciales e investigación que repercute directamente en la calidad del título.

La [convocatoria anual](#) de la movilidad del profesorado del Grado en Lenguas Modernas se enmarca en la convocatoria general de la UD que impulsa el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.

**Movilidad de profesorado incoming**. Si bien el Departamento de Lenguas Modernas y Estudios Vascos en el que se encuentra el Grado en Lenguas Modernas, ha acogido tradicionalmente a profesorado de otras universidades dentro de los programas Erasmus+ KA 103 y KA 107, iniciándose en 2015, sin embargo, desde el curso 2019-20 se produjo una suspensión que, en el curso 2021-22 objeto de este seguimiento, aun no se ha recuperado, ya que la lenta recuperación postcovid, especialmente en otros países ha ralentizado la vuelta a la normalidad de la movilidad. Esperamos que esta situación se vaya corrigiendo en el curso 2022-23.

**Actividades de profesorado en redes de docencia y desarrollo curricular**. Dentro del apartado de colaboración en redes internacionales cabe destacar la participación directa de profesorado de la titulación en proyectos de cooperación docente asociados al proyecto TUNING y en másteres Erasmus Mundus de manera virtual, así como en la red UNIC.

## Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio, pero se hace notar la necesidad de recuperar la movilidad de profesorado.



### Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

Aspectos a valorar	Cumplimiento
5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.	Se cumple
5.2. Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.	Se cumple
5.3. En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las Infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.	No aplica
5.4. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculado se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.	Se cumple
5.5. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas obligatorias, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	Se cumple
5.6. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del título.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) El título dispone de medios materiales y humanos suficientes para atender al alumnado internacional.	Se cumple
INTERNACIONAL b) El perfil lingüístico del PAS, es suficiente para atender al estudiante extranjero.	Se cumple

### Recursos materiales y servicios

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	4 (sobre 5)	4,19 (sobre 5)	4,70 (sobre 5)	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º de grado con las instalaciones y servicios que ofrece la Universidad	3,5 (sobre 5)	4,21 (sobre 5)	4,07 (sobre 5)	*

### ***Servicios de apoyo y orientación académica, profesional***

<b>Indicadores relacionados</b>				
<b>Nombre del indicador</b>	<b>Valor de referencia</b>	<b>2021/22</b>	<b>2020/21</b>	<b>2019/20</b>
Nº de tutorías grupales	--	9	9	23
Nº de tutorías individuales	--	68	82	143
% de tutorandos que reciben tutoría individual en primer curso	--	51,8%	83,3%	N.A.
% de participación de estudiantes en las encuestas del SOU	≥ 50%	9%	24,5%	N.A.
Grado de satisfacción global de los estudiantes con las tutorías	3,5 (sobre 5)	4,0 (sobre 5)	3,4 (sobre 5)	N.A.

### ***Movilidad de estudiantes***

<b>Resultados de movilidad</b>				
<b>Nombre</b>	<b>2021/22</b>	<b>2020/21</b>	<b>2019/20</b>	
% de estudiantes incoming internacional respecto al total de estudiantes de la titulación	*1	0	--	
% de estudiantes incoming nacional respecto al total de estudiantes de la titulación	*1	0	--	
% de estudiantes outgoing internacional respecto al total de estudiantes de la titulación	*1	5,84	15,23	
% de estudiantes outgoing nacional respecto al total de estudiantes de la titulación	*1	0	--	
Movilidad estudiantes enviados / ERASMUS	12	6	20	
Movilidad estudiantes enviados / OTROS PROGRAMAS	1	3	3	
Movilidad estudiantes recibidos / ERASMUS	55	0	--	
Movilidad estudiantes recibidos / OTROS PROGRAMAS	5	0	--	

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Grado de satisfacción de los estudiantes de grado con el programa de movilidad internacional o interuniversitaria	4 (sobre 5)	3,57 (sobre 5)	4,41 (sobre 5)	*
% de participación en la encuesta de los estudiantes de movilidad Outgoing (2º semestre + cc)	≥ 50%	53,85%	55,56%	--
Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	4,57 (sobre 5)	3,60 (sobre 5)	--
% de participación en la encuesta de los estudiantes de movilidad Incoming (1º semestre)	≥ 50%	6,67%	--	40%
Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico en la Universidad de Deusto (1º semestre)	3,5 (sobre 5)	Muestra no representativa	--	3,80 (sobre 5)
% de participación en la encuesta de los estudiantes de movilidad Incoming (2º semestre + cc)	≥ 50%	20,00%	30,00%	--
Grado de satisfacción global del intercambio en el ámbito académico en la Universidad de Deusto (2º semestre + curso completo)	3,5 (sobre 5)	Muestra no representativa	4,00 (sobre 5)	--
Número de créditos ofertados en Inglés	--	174	180	168
% de créditos ofertados en inglés	--	73%	75%	70%

### Prácticas externas

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes de grado en la encuesta de prácticas	≥ 50%	51,16%	40,00%	--
Grado de satisfacción global de los estudiantes de grado con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	4,41 (sobre 5)	3,60 (sobre 5)	--
% de participación de los tutores de UD en la encuesta de prácticas	≥ 50%	100,00%	100,00%	N.A.
Grado de satisfacción global de los tutores UD con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)	3,00 (sobre 5)	--
% de participación de los tutores de entidades en la encuesta de prácticas	≥ 50%	73,68%	40,91%	N.A.
Grado de satisfacción global de los tutores de entidades con el proceso de prácticas	3,5 (sobre 5)	4,68 (sobre 5)	3,89 (sobre 5)	--

## Análisis de resultados

**Recursos materiales y servicios.** Cabe destacar los recursos adicionales que la Universidad de Deusto ha proporcionado al alumnado durante todo el 2020-2021 para el correcto seguimiento de la docencia y la evaluación en remoto, y que ha tenido continuidad durante las primeras semanas del curso 2021-22 que se impartieron en formato de presencialidad adaptada. La Facultad cuenta con los recursos suficientes, tanto materiales como humanos, para atender al alumnado internacional (enlace página web). Junto con la Facultad, la Universidad de Deusto cuenta con una Oficina de Relaciones Internacionales que gestiona toda la movilidad internacional de alumnado, PDI y PAS.

**Personal de apoyo.** Cumpliendo con los requerimientos del Sello Internacionalización, en relación al PAS que atiende al estudiante extranjero, del total de 17 PAS adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, 8 PAS tienen capacidad lingüística B2 o superior en inglés para poder atender las necesidades de los estudiantes internacionales, un 47% del total del PAS en la Facultad. Añadir que entre los Servicios Centrales que están al servicio del alumnado internacional, también está la Oficina de Relaciones Internacionales, la Oficina de Atención al Estudiante, junto con Secretaría General, los cuales representan el 80% del PAS adscrito a estas unidades con un perfil lingüístico en el nivel adecuado, indicado previamente, para atender las necesidades del alumnado y profesorado internacional.

**Servicios de apoyo y orientación académica profesional y para la movilidad, prácticas externas.** Dentro del Grado en Lenguas Modernas es importante el apoyo y orientación a estudiantes. La Universidad hace visibles la información relativa al apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados en la página web.

- Respecto a las **tutorías**, se han llevado a cabo según lo previsto. La satisfacción de los estudiantes con las tutorías es muy positiva, aunque el porcentaje de participación no ha sido muy alto. La Unidad de Calidad seguirá en contacto con el SOU para establecer las acciones de mejora necesarias, que permitan un incremento de la participación en estas encuestas.

- En relación con la **orientación profesional** que recibe el alumnado, la Universidad posee un Servicio Integral de Inserción Laboral denominado Deusto Alumni. Este servicio ofrece asesoramiento y acompañamiento a las personas que están a punto de terminar o ya han terminado sus estudios para lograr su inserción laboral o mejorar su empleabilidad con formación específica en torno al mercado de trabajo.

**Movilidad de estudiantes.** A pesar de la situación planteada por la crisis COVID19 y las dificultades derivadas, el grado ha intentado mantener la movilidad OUT con aquellos países y universidades que, cumpliendo con las regulaciones socio-sanitarias, estaban dispuestos a acoger estudiantes en sus programas en funcionamiento. De la misma manera, el grado estuvo abierto a cuantos estudiantes quisieran viajar a Bilbao para cursar estudios de Lenguas Modernas, en la modalidad de presencialidad adaptada que rigió durante parte del primer semestre del curso 2021-2022. En número de estudiantes INCOMING ha sido de 60, mientras que el alumnado UD que ha optado por la movilidad ha sido de un total de 13, lo cual mejora las cifras respecto al año anterior, pero sigue estando lejos de cifras prepandémicas.

La titulación cuenta con 142 convenios marco y 41 convenios específicos del Grado en Lenguas Modernas, junto con la existencia de numerosos proyectos de movilidad, Erasmus + KA103 y KA107 para cuyo funcionamiento existe un responsable de movilidad internacional *“in-coming”* y *“out-going”*, el cual es miembro del claustro y vela por el cumplimiento de los convenios y los planes de estudio del alumnado de forma individualizada.

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con la movilidad, el grado de satisfacción global de los estudiantes Outgoing con el intercambio en el ámbito académico ha sido de 4,57/5, siendo de 3,60/5 la satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad. No se tienen datos de satisfacción de

movilidad incoming ya que la muestra no ha sido representativa. Todos estos resultados se consideran muy positivos.

**Prácticas con dimensión internacional.** La titulación ofrece al alumnado la posibilidad de realizar prácticas con dimensión internacional en empresas o instituciones. La mayoría del alumnado que participa en un período de prácticas lo hace, en muchos casos, en entornos internacionalizadores en los que es necesario el uso de una o varias lenguas extranjeras. Estas prácticas se circunscriben fundamentalmente a la docencia de segundas lenguas, la comunicación digital y la traducción, y la actividad editorial multilingüe. La persona responsable de las prácticas (profesora titular vinculada al grado) vela por el cumplimiento del proceso de las mismas.

Respecto a la **satisfacción con las prácticas externas**, cabe destacar un ligero aumento en la satisfacción del estudiantado con respecto al curso anterior, con una satisfacción global de 4,41/5 frente al 3,60/5 del curso anterior, lo que muestra una tendencia positiva sostenida.

La valoración de los centros de prácticas también ha sido muy alta de 4,68/5. Algunas de estas prácticas tuvieron que realizarse de manera virtual, debido a la situación de pandemia, especialmente las asociadas a tareas de traducción. En la medida de lo posible se ha intentado mantener la presencialidad total en todos los demás casos.

### Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio, pero se hace notar la necesidad de recuperar la movilidad plena del alumnado.

## 1.3. Resultados

### Criterio 6: Resultados de aprendizaje

Aspectos a valorar	Cumplimiento
6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.	Se cumple
6.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.	Se cumple

Resultados de aprendizaje				
Nombre	M.V.	2021/22	2020/21	2019/20
Tasa de abandono	30%	*1	27,66%	20,94%
Tasa de eficiencia	85%	*1	98,27%	95,3%
Tasa de evaluación	No aplica	*1	98,93%	97,86%

Resultados de aprendizaje				
Nombre	M.V.	2021/22	2020/21	2019/20
Tasa de éxito	No aplica	*1	94,59%	95,26%
Tasa de graduación	50%	*1	50%	68,75%
Tasa de idoneidad en la graduación	No aplica	*1	60,47%	44,68%
Tasa de rendimiento	No aplica	*1	93,57%	93,22%

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes de TFG	≥ 50%	66,00%	86,00%	41,67%
Grado de satisfacción con la atención y apoyo recibidos por parte del tutor del TFG	3,5 (sobre 5)	4,38 (sobre 5)	4,21 (sobre 5)	4,10 (sobre 5)
Grado de satisfacción con el trabajo realizado en tu TFG	3,5 (sobre 5)	4,33 (sobre 5)	4,49 (sobre 5)	4,00 (sobre 5)
% de estudiantes que realiza TFG en empresa	--	0,00%	0,00%	N.A.

## Análisis de resultados

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos y el sistema de evaluación utilizado en cada una de las asignaturas permite una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos en cada una de las mismas.

A fecha de realización de este informe no contamos con las tasas provisionales del curso 2021/22, pero los datos del curso 2020/21, relativos a la tasa de abandono, graduación evaluación y eficiencia, nos muestran resultados positivos, siguiendo tendencias de cursos anteriores.

Los resultados académicos se consideran adecuados en general, con una tendencia que se mantiene estable, con oscilaciones mínimas de curso a curso. Respecto del TFG se ha llevado a cabo de manera presencial tanto para el grado en Lenguas Modernas como para el doble grado en Lenguas Modernas y Lengua y Cultura Vasca. La satisfacción media del alumnado con esta asignatura se mantiene en niveles muy altos en las últimas tres ediciones con una oscilación entre el 4/5 y el 4,5/5. Por primera vez se ha medido la satisfacción de los tutores del TFG arrojando unos datos muy positivos, con un nivel de satisfacción global del 4,33/5.

Cumpliendo con los requerimientos del Sello Internacionalización, de los 53 TFGs matriculados, se han presentado 50, 42 hicieron su TFG y defensa en inglés y 8 lo hicieron en castellano, siendo por tanto la tasa de TFGs presentados en una lengua extranjera del 88%.

## Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

### Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento

Aspectos a valorar	Cumplimiento
7.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo Ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y entorno en el que se Inserta el título y es coherente con las características del alumnado de nuevo ingreso.	Se cumple
7.2. La satisfacción de los/as estudiantes, del profesorado, de los/as egresados/as y de otros grupos de interés es adecuada.	Se cumple
7.3. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.	Se cumple

Si la titulación tiene sello Internacional	Cumplimiento
INTERNACIONAL a) La satisfacción del alumnado recibido en movilidad en el título o el itinerario ha sido valorado como mínimo con de 7/10 (3,5/5).	Se cumple

### Oferta y demanda de la titulación

Oferta y demanda				
Nombre	2021/22	2020/21	2019/20	
Créditos matriculados	*1	8964	8406	
Créditos presentados	*1	8868	8226	
Créditos reconocidos	*1	558	486	
Créditos reconocidos en el curso	*1	282	66	
Créditos superados	*1	8388	7836	
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados	56	37	37	
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (castellano)	*1	39	35	
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (euskera)	*1	37	34	
Estudiantes de nuevo ingreso matriculados (inglés)	*1	39	35	

<b>Oferta y demanda</b>				
<b>Nombre</b>	<b>2021/22</b>	<b>2020/21</b>	<b>2019/20</b>	
Estudiantes matriculados	*1	154	151	
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción	*1	36	34	
Nota media de admisión	*1	--	6,944	
Número de estudiantes con beca (hombres)	*1	36	22	
Número de estudiantes con beca (mujeres)	*1	84	27	
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo	*1	39	35	
Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial	*1	0	0	
Ocupación de la titulación	93,34%	61,67%	61,67%	
Plazas demandadas	*1	66	108	
Plazas ofertadas	60	60	60	
Preferencia de la titulación	*1	95	111,67	
Ratio plazas demandadas / ofertadas	*1	1,1	1,8	
Vía de acceso a los estudios / FP	*1	0	0	
Vía de acceso a los estudios / mayores de 25 años	*1	0	0	
Vía de acceso a los estudios / PAU	*1	36	33	
Vía de acceso a los estudios /Otras vías de acceso	*1	3	2	

<b>Indicadores relacionados</b>				
<b>Nombre del indicador</b>	<b>Valor de referencia</b>	<b>2021/22</b>	<b>2020/21</b>	<b>2019/20</b>
% de admisiones sobre solicitudes	--	*1	89,39%	59,26%
% de matriculaciones sobre admisiones	--	*1	--	54,69%



Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
Evolución de admisiones	--	*1	-7,81%	-15,79%
Evolución de solicitudes	--	*1	-38,89%	-6,09%

### ***Inserción laboral y satisfacción de los egresados***

	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los egresados	Disponible Diciembre 2022	91%	63%
Grado de satisfacción de los egresados con el título	Disponible Diciembre 2022	8,1 (sobre 10)	7,5 (sobre 10)
% de empleo encajado	Disponible Diciembre 2022	90%	92%
Tasa de empleo (% de egresados que acceden al mercado laboral)	Disponible Diciembre 2022	63%	80%
Tasa de paro	Disponible Diciembre 2022	29%	11%

Los datos se reciben 4 años después de que haya finalizado la promoción. En el presente informe, se analizan los datos del curso 20/21 (que corresponden a la promoción que finalizó en 2017).

### ***Satisfacción de los grupos de interés***

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes en la encuesta de la Jornada de Acogida	≥ 50%	18,52%	21,88%	80,00%
Grado de satisfacción de los estudiantes con la Jornada de Acogida	3,5 (sobre 5)	Muestra no representativa	4,29 (sobre 5)	4,54 (sobre 5)
% de participación de los estudiantes de 1º de grado	≥ 70%	55,36%	27,78%	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 1º de grado	3,5 (sobre 5)	4,19 (sobre 5)	4,30 (sobre 5)	*

Indicadores relacionados				
Nombre del indicador	Valor de referencia	2021/22	2020/21	2019/20
% de participación de los estudiantes de 4º grado	≥ 70%	54,17%	65,22%	*
Grado de satisfacción de los estudiantes de 4º grado	3,5 (sobre 5)	4,19 (sobre 5)	4,07 (sobre 5)	*
Nº de reclamaciones	--	1	1	0
Nº de sugerencias	--	0	1	0
Nº total de sugerencias y reclamaciones	--	1	2	0
% de reclamaciones contestadas	100%	100%	100%	--
% de reclamaciones resueltas	≥ 80%	100%	100%	--
% de sugerencias contestadas	100%	--	100%	--
Tiempo medio de respuesta definitiva a la persona usuaria de sugerencias y reclamaciones	10 días	1 día	4,5 días	--

## Análisis de resultados

No disponemos aún de las tasas del curso 2021/22, pero las tasas de graduación, rendimiento, eficiencia y éxito del curso anterior son coherentes con las previsiones realizadas en la Memoria de Verificación y presentan valores similares a los cursos anteriores.

La **evolución de admisiones** junto con la de solicitudes muestra con una tendencia al alza en el número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2021/22, que ha sido de 56, por lo que se considera satisfactorio.

El título cuenta con un proceso denominado **Satisfacción de los grupos de interés** que permite conocer, analizar y evaluar el grado de satisfacción de los grupos de interés, respecto al cumplimiento de sus necesidades y obtener así la información para la mejora continua de la titulación. Durante este curso 2020/2021 se ha llevado a cabo:

- Encuesta de satisfacción con la **jornada de acogida**. Ha sido valorada positivamente por los estudiantes de primer curso.
- Encuesta las **jornadas monográficas**. Durante el curso 2021-2022 se ha vuelto a la presencialidad de las sesiones y los datos han sido muy positivos.
- Encuesta de **satisfacción general estudiantes de 1º**. Si bien la participación no ha sido alta (55,36%), ha aumentado respecto al curso anterior (27,78%) y además, la satisfacción global está por encima de los valores de la última medición realizada. La insistencia de la Universidad de Deusto por mantener una presencialidad mínima con todas las garantías socio-sanitarias ha sido valorada muy positivamente por el alumnado. Hay que estimular mayor participación.

- Encuesta de **satisfacción general estudiantes de 4º**. Si bien la participación ha descendido ligeramente (54,17%), la satisfacción global está por encima de los valores de la última medición realizada. Por otra parte, los cambios incorporados en las asignaturas de primeros años, más enfocadas a la especialidad de lenguas, tuvieron un impacto muy positivo en la valoración del alumnado. Con todo, hay que estimular una mayor participación.

- **Evaluación de la docencia**. Respecto a la **organización de las enseñanzas**, la satisfacción en relación a la docencia y la coordinación de las actividades docentes es alta. Se mantiene en todos los ítems por encima del valor de referencia, siendo esta satisfacción para el alumnado de cuarto de algo más de 8,38/10 con mención especial a la calidad docentes del profesorado que se evalúa en 8,74 sobre 10. En el caso del alumnado de primero la satisfacción global con el grado es de 8,38/10 con una mención especial a la calidad del profesorado (8,88/10) y la relación profesor/estudiante (8,64/10).

- Encuesta de satisfacción con las **Prácticas externas** y la **movilidad** (analizado en el criterio 5) y **satisfacción con el TFG** (analizado en el criterio 6).

- El SGC del título contempla la realización de encuestas a los **estudiantes egresados** del título que permitan valorar de manera fiable el nivel de satisfacción con la titulación y sus niveles de inserción laboral. Tal y como recoge en el proceso *Gestión de la orientación profesional* incluido en el SGC, 3 años después de finalizar los estudios se realiza el análisis de la inserción laboral de los/as egresados/as y de su satisfacción con el título. La encuesta de inserción laboral ofrece datos relevantes sobre la promoción 2017 del grado. La tasa de actividad de la carrera ha caído del 88% en la promoción de 2016 a 63% en la promoción de 2017, con una tasa de paro ligeramente superior a años anteriores. El porcentaje de ocupados en empleo encajado a su nivel de formación es del 90%, en línea con años anteriores. Hay que tener en cuenta que la mayoría de los estudiantes egresados optan por seguir sus enseñanzas a nivel de máster, debido a la obligatoriedad del máster para acceder a la enseñanza reglada a nivel estatal. Con todo, hay que hacer un seguimiento del empeoramiento de los datos de empleo para ver si se trata de una cuestión coyuntural (situación extraordinaria COVID) o si la tendencia se mantiene. La satisfacción de los egresados con el título, sin embargo, sube en la promoción 2020-21 de 7,5/10 el año anterior a 8,1/10. Estos datos se tratan con cautela en el actual escenario debido al alto índice de empleo encajado en un ámbito muy vocacional como es la enseñanza. Confiamos en que el dato a la baja del empleo no sea tendencia y se trate de un fenómeno aislado, que mejorará conforme se vaya produciendo el relevo generacional. En cualquier caso, será objeto de especial atención.

El título tiene implantado un proceso de **Atención a las Sugerencias y Reclamaciones** (las sugerencias y reclamaciones realizadas por los grupos de interés de la universidad), a través del cual los grupos de interés pueden realizar cualquier comentario o sugerencia de mejora mediante los diferentes mecanismos de que disponen (buzones físicos y en la web). Durante el curso 2021/22, se recibió una reclamación que indicaba lo siguiente: el hecho de que no exista ningún tipo de correspondencia entre las titulaciones oficiales Licenciatura en Filología Inglesa y Grado en Estudios Ingleses y el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas o, en caso de existir, no haya sido publicado ningún certificado oficial a nivel nacional que acredite dicho extremo.

Fue contestada por la facultad al día siguiente.

## Áreas de mejora

No se han detectado áreas de mejora relativas a este criterio.

## Revisión de los indicadores del SGC

Una vez analizados todos los resultados, los miembros de la CCT deciden mantener tanto los indicadores como los valores de referencia establecidos en todos los indicadores del título.

Durante el curso 2021/22, la Unidad de Calidad ha llevado a cabo la revisión de los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de las Facultades.

### Se han extinguido los siguientes indicadores de titulación:

**Planificación y organización de la docencia:** Grado de Satisfacción global de los estudiantes con el Profesorado "Considero que ha sido un profesor competente.

#### Atención a estudiantes- tutorías

- Grado de satisfacción de estudiantes con: " Puedo contactar con mi tutor/a cuando lo necesito"
- Grado de satisfacción de estudiantes con: " Mi tutor/a me proporciona informaciones útiles"
- Grado de satisfacción con: "La tutoría de este curso ha satisfecho mis expectativas y necesidades.

## 2. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

### 2.1. Fortalezas

El Grado de Lenguas Modernas tiene como principal fortaleza el enfatizar la competencia en el uso de la lengua moderna frente al conocimiento académico más típico de los grados de Filología tradicionales. Durante la historia de la implantación de este título se han producido cambios dirigidos a intensificar este perfil y asegurar la consecución de esa competencia de uso de lengua en los niveles y registros.

Si en el curso anterior, 2020-21 ya se comenzaban a apreciar los resultados de las últimas modificaciones, en el curso de referencia de este informe 2021-22 se aprecia un afianzamiento del nivel de satisfacción del alumnado con la titulación y su adecuación. La vuelta progresiva a una situación de presencialidad plena ha favorecido la satisfacción del alumnado. por encima holgadamente del valor de referencia

La coordinación colegiada entre el profesorado para mejorar el desarrollo de sus asignaturas y adaptarlas dentro de las diferentes materias de la titulación proporciona una calidad constante en el grado.

La **calidad del profesorado**, si tomamos como referencia los datos de la encuesta general de los docentes, es muy positiva. Destacan los datos referentes al trato y atención del profesorado, la planificación, el uso de las TIC, la gestión del tiempo, la gestión del aprendizaje, el clima de aprendizaje y la evaluación del aprendizaje.

Los estudiantes valoran muy positivamente tanto la **comunicación con el profesorado**, las tutorías grupales y personalizadas, así como la rendición de cuentas en el marco del Grado. Las valoraciones en las encuestas distribuidas en los diferentes cursos resultan, por lo general, positivas.

Una de las principales fortalezas del Grado es la de garantizar la competencia de los egresados en **tres lenguas** (nivel C1 en prácticamente todos los casos), además de un nivel B1-B2 en segundas lenguas extranjeras. En este sentido, la matrícula de asignaturas en castellano, inglés y euskera resulta

equilibrada —gracias al desdoble por idioma de muchas de ellas— y se adecua a los propósitos formativos fijados en la titulación.

En la Comisión de Calidad de Seguimiento del título, celebrada el 25 de octubre de 2022, se puso de manifiesto tanto por parte de la representante del alumnado como de los egresados que el grado ofrece un planteamiento curricular muy equilibrado entre las materias de lengua, lingüística, cultura, literatura y valores, así como un desarrollo adecuado de competencias instrumentales (trabajo en equipo, competencia intercultural, etc.). Valoran también muy positivamente las intensificaciones por menciones del último curso y el hecho de que se haya mantenido el programa de movilidad internacional a pesar de las dificultades derivadas de la pandemia. También se ha valorado de manera positiva la organización de eventos académicos con participación directa del alumnado como la Semana de las Lenguas.

## 2.2. Debilidades y acciones de mejora

No quedaba ninguna acción de mejora abierta de cursos anteriores.

Derivado del análisis de los resultados del curso 2021-22 y de la reunión mantenida el 25 de octubre por la Comisión de Calidad del título, se detectó la necesidad de incrementar el número de prácticas curriculares que se ofrecen en los ámbitos profesionales distintos de la enseñanza secundaria, como es el caso de las empresas de traducción. Es difícil de establecer una acción de mejora. Por una parte, la traducción como actividad profesional cada vez se encuentra más sujeta a un mercado laboral de free-lance, muy disperso y no vinculado a una empresa; y, por otra parte, las pocas empresas de traducción dispuestas a acoger estudiantes en prácticas optan por reclutar estudiantes en prácticas de otras titulaciones del entorno especializadas en traducción, por lo que nuestros estudiantes difícilmente encuentran encaje. Se hará más hincapié en esta comunicación a los estudiantes, y nos mantendremos atentos a la evolución de su satisfacción respecto a las prácticas.

Por otro lado, tanto el egresado asistente a la reunión, así como la empleadora, comentan que los estudiantes necesitan trabajar más sobre aspectos relacionados con los recursos digitales, especialmente en el uso de aplicaciones y editores digitales. Para ello, se llevará a cabo una adecuación de la asignatura Humanidades digitales para poder desarrollar estas habilidades instrumentales de las que carece el alumnado.

### Propuesta de nuevo Plan de Acción:

Plan de Acción 1:	
<b>Debilidad</b>	En la Comisión de Calidad del Título del curso 2021/22, se detectó que los estudiantes no cuentan con la formación suficiente en recursos digitales, especialmente en el uso de aplicaciones y editores digitales.
<b>Causa</b>	La asignatura de Humanidades digitales (3º) que trabaja los recursos digitales no profundiza lo suficiente el uso de aplicaciones y editores digitales.
<b>Acción/ Acciones</b>	1 Adecuar la asignatura Humanidades digitales para poder desarrollar habilidades instrumentales de las que carece el alumnado. La comisión del título estudiará esta debilidad junto con el profesor encargado de la asignatura y elaborarán una propuesta de mejora. También se hará extensivo a otras asignaturas que potencialmente podrían desarrollar estas habilidades instrumentales.

### 3. MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TÍTULO VERIFICADO

#### a. Recomendaciones señaladas por las Agencias

Todas las recomendaciones de las Agencias se tratan como acciones de mejora dentro del SGC.

Nº	Recomendación	Acción mejora	Plazo	¿Finalizada?
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

#### b. Cambios introducidos en la titulación no notificados al Consejo de Universidades

(Cambios notificados a través del Análisis y mejora del Título y que se actualizarán cuando el título solicite una nueva modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año en el que se implantan)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación
1	No aplica	No aplica	No aplica

#### c. Cambios introducidos en la titulación notificados al Consejo de Universidades

(Cambios que han supuesto una modificación de la memoria. Se incluyen los cambios en el año que se solicitan y aprueban)

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
1	Revisión de del Plan de Estudios	<p>Se realizan los siguientes cambios:</p> <p>a) <b>Cambio de nombre</b> de asignaturas (estos cambios se deben a la búsqueda de una mayor concreción para que se adecuen a la realidad). No se cambian ni las competencias ni los contenidos.</p> <p>b) Se <b>cambia de semestre</b> las siguientes asignaturas:</p> <p>1. Cambio de nombre de asignaturas: en la Materia 4. Lengua, se cambia el nombre de la asignatura Euskal Hizkuntza I/Lengua Vasca 1 por Testuen Ekoizpena/ Producción de Textos y el de la asignatura Euskal Hizkuntza 11/Lengua Vasca 11 por Euskara eta komunikazioa / El Euskera y la Comunicación, que se imparten en el primer curso.</p> <p>2. Se eliminan, se incorporan y se cambian de materia las siguientes asignaturas, lo que</p>	<p>Los informes de satisfacción de los estudiantes y los resultados académicos estos últimos seis años, tanto en la percepción de los estudiantes como en los resultados obtenidos, a la vista del seguimiento realizado, han demostrado que en los dos primeros cursos se ve necesario un afianzamiento de estas tres materias que constituyen el esqueleto deseable de desarrollo competencial y de contenido de un grado en Lenguas Modernas.</p> <p>Por ello, resulta necesario adecuar el currículum de los primeros cursos al perfil que se</p>	<p>Informe Favorable Unibasq (14/02/2022) Expediente Nº: 253/2008</p>

Nº	Ámbito modificado	Breve descripción	Justificación	Evidencia
		<p>conlleva cambios de carga de créditos ECTS en algunas materias del grado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materia 2. Historia. Pasa de 12 créditos ECTS a 6 créditos ECTS Baja: Historia moderna y contemporánea, Formación Básica.</li> <li>- Materia S. Idioma Moderno, pasa de 12 créditos ECTS a 24 créditos ECTS Alta: 12 curso: Contrastive Phonetics, Formación Básica. Alta: 22 curso: Introduction to English Morphology, Formación Básica</li> <li>- Materia 6. Informática, pasa de 12 créditos ECTS a 6 créditos ECTS. La materia pasa de ser Mixta a Obligatoria. Baja: Recursos digitales para aplicaciones lingüísticas, Formación Básica.</li> <li>- Materia 7. Estudios Culturales, pasa de 18 créditos ECTS a 12 créditos ECTS Baja: Estudios Culturales, Formación Obligatoria.</li> <li>- Materia 8. Lengua y Comunicación, pasa de 24 créditos ECTS a 30 créditos ECTS. Baja: Writing Skills in English, Formación Obligatoria. 4º curso: Varieties of English, cambia de Formación Optativa a Formación Obligatoria, pasa de la Materia 15. Lengua Inglesa a la Materia 8; pasa de 1º semestre a 3º curso 2º semestre. 4º curso: English Grammar, cambia de Formación Optativa a Formación Obligatoria, pasa de la Materia 15. lengua inglesa a la Materia 8; pasa de 1º semestre a 3º curso 2º semestre.</li> <li>- Materia 11. Traducción, que permanece con 18 créditos ECTS. Baja: English for Specific Purposes, Formación Obligatoria. Alta: 2º curso: Language for Specific Purposes, Formación Obligatoria. - Materia 15. Lengua Inglesa, que pasa de 30 créditos ECTS a 18 créditos ECTS. Baja: The Study of language, Formación Optativa. Varieties of English y English Grammar, cambian de materia (pasan a la materia 8) Alta: 4º curso: Advanced English Grammar, Formación Optativa. Alta: 4º curso: History of the English Language, Formación Optativa . Alta: 4º curso: Topics in Syntax, Formación Optativa. 3. Asignaturas que cambian de curso y semestre: 2º curso: Multiculturalismo y diálogo intercultural, Formación Obligatoria, perteneciente a la Materia 7. Estudios Culturales; pasa de 1º semestre a 1º curso 2º semestre.</li> </ul>	<p>persigue conseguir con estos estudios y proporcionar una formación más específica del ámbito de las Lenguas Modernas.</p> <p>Dichas modificaciones no suponen ninguna supresión de materias ni cambio de contenidos sustanciales.</p>	

### 3.1. Resumen del plan de acciones de mejora

Grado en Lenguas Modernas								
Nº Debilidad	Curso Académico	Debilidad	Causa	Acción de mejora	Plazo	¿Finalizada?	Eficaz	Parámetro de valoración eficacia
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica