



100%

de los objetivos cumplidos



>4,09/5

de satisfacción global



81,82%

de los indicadores cumplidos

Cumplimiento de los objetivos del Plan Anual



2020/21

100%



2019/20

100%



2018/19

100%

SATISFACCIÓN

La satisfacción global en la encuesta de satisfacción de colegiales del curso 2021/22 fue de 4,22/5 y el 99,17% de los mismos recomendaría el Colegio Mayor Deusto a un amigo. Las puntuaciones en la de huéspedes (residentes no estudiantes de grado) del curso 2020/21, oscilaron entre 3,94/5 y 4,31/5.

INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La consecución de los márgenes de cumplimiento de los indicadores fue del 81,82% .

MEJORAS DEL CURSO

Funcionamiento de la conexión por cable a internet, que permitió el que los estudiantes pudieran seguir la docencia online sin problemas.

Gestión del estado de alarma sanitaria, con un protocolo de seguridad que mostró fiabilidad, como acredita el que se prestara el servicio de Comedor de forma ininterrumpida durante el curso, así como el total de contagios, concentrados en dos meses al inicio de curso.