

SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL E INCLUSIÓN

MEMORIA 2022-2023

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (en adelante el Servicio) de la Universidad de Deusto (en adelante UD) se creó en el curso 1995-1996 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y Agenda 2030.

Su objetivo principal es impulsar medidas concretas que favorezcan la inclusión y la igualdad real de oportunidades de las personas con discapacidad y/o necesidades específicas de apoyo educativo (en adelante NEAE) y, gestionar y/o participar en diferentes acciones de la UD para lograr una universidad inclusiva y accesible.

El servicio al formar parte del proceso de Calidad aparece dentro del [Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones](#) de la UD. Este curso no hemos recibido ninguna sugerencia, reclamación y/o felicitación.

PROGRAMAS DEL SERVICIO

1. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y/O NEAE

El objetivo del programa es la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para que nuestra universidad sea una institución educativa inclusiva.

El programa está dirigido al alumnado:

- que tenga reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33% por el organismo público competente.
- que necesite apoyos y una atención educativa particular por presentar necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad o trastornos graves de conducta, por dificultades específicas de aprendizaje, por Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, por sus altas capacidades intelectuales, por incorporación tardía al sistema educativo o por condiciones personales o de historia escolar.
- con incapacidades temporales derivadas de una fractura, operación, rehabilitación, etc.

También presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas alumnado con discapacidad y/o NEAE y, pone a su servicio documentación sobre inclusión académica, como [manuales y recursos](#).

Este curso hemos actualizado el [Protocolo de actuación](#), modificando el apartado de documentación para acreditar una necesidad educativa.

A parte, el servicio dispone de varios productos de apoyo de préstamo (silla de ruedas, muletas, conos de elevación y atriles) y tiene firmado un Convenio con Fundación ONCE para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

El Servicio contesta a todas las encuestas sobre inclusión que nos llegan de otras universidades socias como de rankings universitarios.

1.1. ADAPTACIONES CURRICULARES NO SIGNIFICATIVAS

• PRUEBAS DE INGRESO UD

Este año las pruebas han sido de Matemáticas, Conocimientos Generales, Ensayo y Euskera.

Se han atendido a 16 personas candidatas, pero solo 10 han necesitado alguna adaptación:

- Accesibilidad de espacio.
- Reserva de primera fila.
- Incremento de tiempo.
- Indicaciones para el control del tiempo.
- Dar discretas llamadas de atención.

Toda esta gestión se realiza conjuntamente con Secretaría General y la Unidad de Ordenación Académica.

- CURSO 2022-2023**

Hemos tenido **216 estudiantes** dados de alta en el servicio y se ha asesorado a más de 80 docentes.

DIAGNÓSTICO	Física	3
	Orgánica	8
	Auditiva	4
	Visual	9
	Salud Mental	191
	Multi	1
GÉNERO	Mujer	125
	Hombre	90
	No binario	1
FACULTAD	BAM	18
	Ciencias Sociales y Humanas	48
	Ciencias de la Salud	31
	DBS	33
	Derecho	23
	Educación y Deporte	21
	Ingeniería	42
ESTUDIOS	Grado	179
	Doble Grado	29
	Postgrado	8
	Doctorado	0
DEMANDA	Información y/u orientación académica	31
	Becas y ayudas	27
	Adaptaciones curriculares de acceso	14
	Adaptaciones curriculares individuales	213
NACIONALIDAD	CAV	186
	Resto comunidades	19
	Extranjeros	11
CAMPUS	Bilbo	158
	Donostia	53
	Gasteiz	5

1.2. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Al cuestionario de satisfacción han contestado 173 de 216 estudiantes (80,10%).

Siendo 5 la puntuación máxima, **el Servicio** ha conseguido un 4,5.

En cuanto a la satisfacción con las **Facultades** (tutorías + personal docente), los resultados han sido los siguientes:

BAM	3,7	
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	Bilbo	3,7
	Donostia	3,65
CIENCIAS DE LA SALUD	3,6	
DBS	Bilbo	4,7
	Donostia	4,55
DERECHO	Bilbo	4
	Donostia	4,75
EDUCACION Y DEPORTE	Bilbo	4
	Donostia	4,25
INGENIERÍA	Bilbo	3,2
	Donostia	4,15
	Gasteiz	4,075

En temas de **accesibilidad la UD** ha conseguido las siguientes valoraciones:

Accesibilidad física	4,07
Infoaccesibilidad (web, carteles, folletos, vídeos, app, etc.)	3,93
Material docente	3,89

Como en cursos anteriores, hemos compartido estos datos con cada Facultad y el SOU.

Durante este curso han finalizado sus estudios 23 estudiantes y ha habido 2 abandonos.

1.3. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Este curso la asociación [Retina Euskadi Begisare](#) participó en uno de los Grados gestionando varios talleres.

En concreto fue el 16/11/22 en la asignatura de Recursos educativos y Tecnología de la Información y la Comunicación del **Grado en Educación Social** de la Facultad de Educación y Deporte.

Este curso celebramos el Día Internacional de las Personas con Discapacidad a través de la campaña SAPDU [#DeseosSAPDU](#)

1.4. DIFUSIÓN DEL PROGRAMA

La información del servicio aparece en diferentes documentos y apartados de la web UD para que pueda llegar a toda la comunidad universitaria:

- Portal del alumnado
- [Deusto App](#)
- [Web del servicio](#)
- [Nuevos Estudiantes](#)
- [Servicios Deusto](#)
- [Web de la BAM](#)
- [Guía de bienvenida Deusto Internacional](#)
- [Anuario 2023](#)
- [Instrucciones Pruebas de Ingreso](#)
- [Instrucciones Matrícula Grado y Posgrado](#)

Aparte, junto al **Área de Organización y Procesos**, tenemos publicadas todas las Fichas de Procesos del Servicio, nuestra propuesta de equipo de proceso y el área de acuerdos y convenios.

2. ORIENTACIÓN PROFESIONAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con otras entidades sociales.

En la web se pueden consultar diferentes documentos sobre esta temática:

- [Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social](#)
- [Contratos de trabajo](#)

- [Portales de empleo para personas con discapacidad](#)
- [Proyectos para la inclusión laboral](#)
- [Ofertas de empleo en Deusto](#)

Este curso hemos atendido a 34 estudiantes.

3. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio se puede ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Apoyo a personas mayores.
- Apoyo a personas con discapacidad.
- Cuidado de menores.

Este curso hemos publicado 27 anuncios y hemos tenido 39 comentarios.

PROYECTOS INCLUSIVOS UD

1. Plan de Inclusión y Accesibilidad

El servicio forma parte del grupo de trabajo de este proyecto cuyos objetivos son:

- Promocionar una cultura de inclusión dentro de la comunidad universitaria.
- Crear políticas de RSU Inclusión.
- Trabajar con el colectivo de personas con discapacidad de la UD.
- La contratación de personas con discapacidad dentro de la UD.

El Servicio junto a la Dirección de Gestión de Personas, analizan los CV y valoraciones de las personas que han estado de prácticas en la UD para posibles contrataciones internas.

Este año han contratado a una de estas personas en Archivo Universitario.

2. Diploma de extensión universitaria para la capacitación laboral en entornos de empleo con apoyo

La UD es la primera universidad de la Comunidad Autónoma Vasca en impartir este [título propio universitario](#) dirigido a personas con discapacidad intelectual mayores de 18 años.

El Servicio es parte del equipo como Personal de Apoyo y, este curso ha sido centro de prácticas de un alumno del Diploma realizando un total de 215 horas entre los meses de marzo y junio.

3. Mantenimiento e Infraestructuras

El área de Mantenimiento e Infraestructuras de la UD sigue realizando diferentes acciones para mejorar la inclusión y la accesibilidad de nuestra universidad.

Un ejemplo de ello es, que en el **Sistema de Reservas Booking** se pueden escoger espacios indicando la variable “accesible”.



Campus de Bilbao:

Los servicios de jardinería y recogida de papel están gestionados por Lantegi Batuak.



Campus San Sebastián:

Están mirando con diferentes entidades del 3º sector la gestión de residuos y reciclaje.

4. Catálogo de Aplicaciones UD

Dentro del Catálogo de Aplicaciones UD podemos encontrar diferentes aplicaciones de accesibilidad:

- **Balabolka:** un programa que lee de texto a voz, que guarda el texto leído por ordenador en formato MP3 y que reproduce de forma simultáneo el audio y el texto.
- **Adobe Acrobat Reader DC:** editor PDF.
- **Acrobat XI Pro:** editor PDF.

REDES Y ALIANZAS

1. Red SAPDU

Desde el 2010 la UD pertenece a [SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad](#) de la CRUE, cuyo objetivo es ser un servicio de apoyo entre los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios.

Desde el 2022, el Servicio es **Coordinadora de la Red SAPDU** junto a la Universidad de A Coruña y se hace cargo del correo de la Red, de las reuniones y coordina todo lo que tenga que ver con CRUE, Presidencia, Comisión Permanente y Comisión Ampliada de la Red.

El Servicio también es miembro del **Subgrupo de Trabajo “Grupo de Transferencia y Divulgación”**, cuyos objetivos son:

- Dar a conocer el trabajo de los servicios de la Red a través de seminarios, talleres, etc.
- Contribuir al conocimiento sobre la discapacidad y/o NEAE en el contexto universitario.
- Crear un banco de microformaciones en temas relacionados con las funciones que ejercen los servicios.

Hemos podido recuperar la presencialidad en todos los eventos de la Red SAPDU, por ello, los días 9, 10 y 11 de noviembre de 2022 celebramos en la Universidad de Almería el [XII Encuentro de la Red SAPDU](#) bajo el lema **Red-Pensando**, pues consideramos que se trataba de un punto de inflexión y una pequeña pausa en esta post-pandemia.

Un momento para encontrar nuevos caminos y cargar de nuevos retos a nuestra Red.



Los días 27 y 28 de marzo de 2023 celebramos en la Universidad CEU San Pablo de Madrid nuestra [VIII Jornadas de Trabajo: RED-Novando](#) con el objetivo de revisar y trabajar los nuevos retos que van a afectar a nuestros servicios.

Trabajamos temas como la terminología, la documentación para acreditar diagnósticos, cómo realizar exámenes en ordenador, etc. y, la LOSU, sobre todo, su **Artículo 43. unidades básicas**, de obligado cumplimiento, sobre unidades de igualdad y de diversidad.



También presentamos el apartado Intranet de nuestro [Blog SAPDU](#).

Para celebrar el Día Internacional de las personas con discapacidad desde la Red SAPDU preparamos un vídeo para la campaña [#DeseosSAPDU](#) donde recopilamos los deseos del personal de los servicios de apoyo de nuestras universidades para el futuro de las personas con discapacidad en los estudios superiores.

2. CRUE

El servicio participa en la recogida de datos para el informe **La Universidad Española en Cifras** de CRUE.

3. ANECA

Este curso la ANECA nos envió el Informe sobre el **“Marco para la autoevaluación de las universidades en la mejora de sus actuaciones en materia de inclusión de personas con discapacidad y personas con necesidades de apoyo en el ámbito académico”** donde participamos en el 2021.

4. Fundación ONCE

Colaboramos con la Fundación ONCE en sus estudios e investigaciones sobre universidad y discapacidad y, dando difusión de sus proyectos y becas como la Beca CRUE, Oportunidad al Talento, Programa RADIA, etc.

5. Fundación Universia

Colaboramos con la Fundación Universia dando difusión a sus becas, ofertas de empleo y programas como Capacitas, Somos, etc.

6. Fundación Adecco

Seguimos colaborando con la Fundación Adecco a través de [Proyectos Unidos](#), dando difusión de becas, ofertas de empleo, formación a través de diferentes webinars y proyectos inclusivos.

Aparte, colaboramos en sus encuestas sobre inserción laboral.

7. Lantegi Batuak y Gureak

El Servicio tiene firmado varios Convenios de Colaboración con estas entidades del ámbito de la discapacidad para que nuestro alumnado con discapacidad pueda realizar prácticas remuneradas.

Este curso participamos en el evento del 40 Aniversario de Lantegi Batuak.



8. Asociaciones del ámbito de la discapacidad intelectual

Seguimos trabajando para visibilizar a las personas con discapacidad siendo centro de prácticas de diferentes asociaciones de este ámbito.

Este curso la UD ha sido centro de prácticas de 3 personas de la **Asociación Apnabi** realizando un total de 284 horas: Servicio de Becas y Ayudas, CRAI y DEF.