

SERVICIO DE ACCIÓN SOCIAL E INCLUSIÓN

MEMORIA 2019/2020

El [Servicio de Acción Social e Inclusión](#) (en adelante SASI) de la Universidad de Deusto se creó en 1995 y depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y de Agenda 2030.

Tiene como responsable a una trabajadora social y atiende a la comunidad universitaria en aquellas necesidades de índole social, personal o familiar que puedan incidir en su vida académica y/o personal.

Su objetivo principal es impulsar medidas concretas que favorezcan la inclusión y la igualdad real de oportunidades de las personas con necesidades específicas de apoyo educativo (en adelante NEAE) y realizar acciones oportunas que permitan su acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y su participación dentro de la comunidad universitaria.

La Web SASI ha tenido un total de 3.337 visitas.

PROGRAMAS SASI

1. ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON NEAE

La universidad tiene el deber de abrirse a las problemáticas sociales internas y de su entorno social, por ello debe impulsar medidas concretas que favorezcan la inclusión y la igualdad real de oportunidades de las personas con necesidades específicas de apoyo educativo (en adelante NEAE) y realizar acciones oportunas que permitan su acceso a la educación superior en igualdad de condiciones y su participación dentro de la comunidad universitaria.

Consideramos **NEAE** las relacionadas con la discapacidad sensorial (auditiva y/o visual), discapacidad física y/u orgánica, discapacidad intelectual, problemas de salud mental e incapacidad temporal (fracturas, operaciones, rehabilitación, etc.) que repercuten directamente en sus estudios o trabajos académicos.

Los objetivos principales son lograr la plena normalización, la equiparación de oportunidades y adoptar paulatinamente las medidas necesarias para lograr una plena inclusión educativa.

El servicio proporciona atención directa a toda la comunidad universitaria, ofreciendo un espacio donde plantear dudas y necesidades y recoger sugerencias para ofrecer un servicio de calidad.

También presta orientación y asesoramiento al personal docente que tiene en sus aulas estudiantes con NEAE y, pone a su servicio guías sobre **buenas prácticas** y sobre **adaptaciones curriculares**:

- [Protocolo de actuación con estudiantes con necesidades educativas.](#)
- [Guía de adaptaciones curriculares en la universidad.](#)
- [Guía para el personal docente UD.](#)

A parte, el SASI dispone de varios productos de apoyo de préstamo (silla de ruedas, muletas, conos de elevación y atriles) y tiene firmado un Convenio con Fundación ONCE para hacer uso de su **Banco de Productos de Apoyo**.

1.1. ADAPTACIONES CURRICULARES

Este curso se han realizado adaptaciones curriculares a 28 personas que se presentaban a las **Pruebas de Ingreso** para el curso 2019-2020:

DIAGNÓSTICO	Discapacidad física y/u orgánica	1
	Discapacidad auditiva	2
	Discapacidad visual	4
	Salud Mental	20
	Multidiscapacidad	1
FACULTAD	DBS	2
	Derecho	2
	Ciencias Sociales y Humanas	4
	Ingeniería	4
	Psicología y Educación	16
CAMPUS	Bilbao	21
	San Sebastián	7

Las adaptaciones que han recibido han sido:

- Garantizar la accesibilidad física y reserva de primera fila en el aula.
- Ampliación del tiempo en las pruebas.
- Adaptar el formato de las Pruebas (en digital, cambiar fuente, etc.).
- Préstamo de productos de apoyo.

Además, hemos tenido **108 estudiantes** dados de alta en el servicio y se ha asesorado a más de 100 docentes.

DIAGNÓSTICO	Discapacidad física y/u orgánica	14
	Discapacidad auditiva	4
	Discapacidad visual	2
	Salud Mental	87
	Multidiscapacidad	1
FACULTAD	DBS	10
	Derecho	14
	Ciencias Sociales y Humanas	31
	Ingeniería	25
	Psicología y Educación	28
ESTUDIOS	Grado	102
	Postgrado	6
DEMANDA	Información y/u orientación académica	21
	Becas y ayudas	22
	Adaptaciones curriculares de acceso	8
	Adaptaciones curriculares individuales	108
NACIONALIDAD	CAV	82
	Resto comunidades	7
	Extranjeros	19
CAMPUS	Bilbao	94
	San Sebastián	14

1.2. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

A nuestro **cuestionario de satisfacción** han contestado 94 de los 108 estudiantes (87%) y el SASI ha conseguido un 4,6 sobre 5.

En cuanto a los/las tutores/as por Facultades, los resultados han sido los siguientes:

- Facultad DBS: 3,2/5
- Facultad Derecho: 4,6/5
- Facultad CCSS y Humanas: 4,5/5
- Facultad Ingeniería: 4,6/5
- Facultad Psicología y Educación: 4,4/5

Este curso, hemos preguntado a través del cuestionario, de qué manera les ha afectado el Estado de Alarma generado por el COVID-19.

Como en cursos anteriores, hemos compartido estos datos con las personas responsables de cada Facultad.

Durante este curso han finalizado sus estudios 17 estudiantes con NEAE y 6 han abandonado sus estudios.

A través del **Banco de Productos de Apoyo** de la Fundación ONCE, una estudiante de la Facultad de Ingeniería ha disfrutado del préstamo de un ordenador portátil de pequeñas dimensiones.

1.3. EFECTOS POR EL COVID-19

Debido al Estado de Alarma generado por el COVID-19, este curso, no hemos podido preparar ninguna de nuestras campañas de sensibilización, ni las charlas que se dan en el Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social (asignatura Pedagogía Social) y en el Grado de Trabajo Social.

En cuanto a la docencia y evaluación, al pasar al formato no presencial, nos hemos encontrado varios problemas para garantizar las adaptaciones curriculares.

Es por ello, que recogemos aquí una serie de conclusiones:

- La necesidad urgente de adaptarnos a esta situación nueva ha generado aplicar la docencia y la evaluación propias del sistema presencial a un sistema no presencial.
- La formación no presencial no es lo mismo que la formación online.
- Mucho material docente no está en digital, ni colgado en la Plataforma ALUD ni accesible.
- Muchas veces no se han aplicado las adaptaciones curriculares en la evaluación no presencial, sobre todo, la ampliación de tiempo en exámenes.
- No tenemos formación sobre la docencia y la evaluación virtual del alumnado con NEAE.
- Debemos fomentar la accesibilidad y los criterios de Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

2. ORIENTACIÓN PROFESIONAL PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

El objetivo es facilitar la integración en la vida laboral de estudiantes con discapacidad, apoyando y asesorando en la transición al mercado de trabajo en colaboración con centros especiales de empleo.

Desde el programa se da orientación laboral, se facilita toda la documentación relacionada con los derechos de los trabajadores con discapacidad (contratación, subvenciones, ayudas para las empresas ordinarias, etc.) y se publican ofertas dirigidas a este colectivo.

Mantenemos las colaboraciones con **Fundación Repsol** y [disJob](#) para hacer difusión de sus ofertas de empleo y, formamos parte de la **Red de Orientación Profesional Inclusiva** creada por Fundación Universia.

A parte, este curso hemos habilitado una pestaña nueva en la web para hacer difusión de las ofertas de empleo internas de la UD.

➤ **DATOS ESTADÍSTICOS:**

7 estudiantes atendidos y 239 ofertas de empleo recibidas (89 cualificadas y 150 no cualificadas).

3. ESPACIO DEUSTUSARE

El [Espacio DeustuSare](#), lleva funcionando desde mayo de 2011 y pretende ser un punto de encuentro entre los miembros de la comunidad universitaria para intercambiar servicios laborales y ayuda mutua.

A través de este espacio podremos ofertar y demandar servicios sobre:

- Clases particulares (asignaturas, idiomas, etc.).
- Apoyo a personas mayores.
- Apoyo a personas con discapacidad.
- Cuidado de niños/as.

➤ **DATOS ESTADÍSTICOS:**

Este curso hemos publicado 111 anuncios, hemos tenido 83 comentarios y 4436 visitas.

PROYECTOS UD

1. Calidad

El SASI forma parte del proceso de Calidad y aparece dentro del Buzón de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones de la UD.

Este curso no hemos recibido ninguna sugerencia, reclamación y/o felicitación.

2. Blog Aprender para Enseñar

Dentro de la UD podemos encontrar este blog que tiene como objetivo compartir experiencias, propuestas e ideas relacionadas con la Innovación en Educación Superior y el uso de las TIC para la mejora de la formación.

El blog está coordinado por un equipo de personas de diferentes servicios de la universidad: Aula TIC, Unidad de Innovación Docente, Gabinete de Comunicación Institucional (Identidad Digital), eCampus, Servicio Informático y DeustoTech Learning.

Este curso el SASI ha publicado 2 post [La importancia de las adaptaciones curriculares en la universidad](#) y [¿Presentaciones visuales? Sí, para todos los públicos](#)

A parte, se han publicado estos post sobre diseño universal del aprendizaje:

- [Evaluación en remoto: cómo afrontar las pruebas finales](#)
- [Cómo incluir tiempo extra en los cuestionarios para estudiantes con necesidades educativas especiales](#)

3. Infraestructuras

Este curso la UD está llevando a cabo varias obras para mejorar la accesibilidad y la imagen de nuestra universidad:

Campus de Bilbao:

- En el Edificio Central, instalación de una plataforma elevadora para poder acceder a la entreplanta que hay encima de las sucursales de Kutxabank y Banco Santander.
- En el Edificio Centenario, instalación 3 puertas motorizadas en el acceso por el Laberinto (en la entrada desde el exterior, en dirección al Edificio Central y en dirección al Edificio Centenario).
- En el Edificio Eside, instalación de 1 puerta motorizada para el comedor DBS, 1 puerta en el acceso por Lankopi, y 1 puerta en el acceso principal al edificio en la planta 2.

4. Catálogo de Aplicaciones UD

Dentro del Catálogo de Aplicaciones UD podemos encontrar diferentes aplicaciones de accesibilidad:

- **Balabolka:** un programa que lee de texto a voz, que guarda el texto leído por ordenador en formato MP3 y que reproduce de forma simultáneo el audio y el texto.
- **Adobe Acrobat Reader DC:** editor PDF.
- **Acrobat XI Pro:** editor PDF.

5. Responsabilidad Social Universitaria: Área Inclusión y Accesibilidad

El SASI forma parte del proyecto Responsabilidad Social Universitaria (RSU) a través del [Área de Inclusión y Accesibilidad](#) con 4 objetivos muy claros y 11 líneas de acción:

- Favorecer la participación y el aprendizaje de nuestro alumnado con NEAE.
- Mejorar la accesibilidad universal y el diseño para todos y todas en la UD.
- Proyectar una imagen social inclusiva de la UD y establecer alianzas y redes que permitan visibilizarla.
- Fomentar y visibilizar el trabajo de investigación y transferencia que desarrollan nuestros centros y equipos de la UD sobre cuestiones inclusivas y de accesibilidad.

6. Diploma de extensión universitaria para la capacitación laboral de jóvenes en entornos de empleo con apoyo

Este curso comenzó el **Diploma de extensión universitaria para la capacitación laboral de jóvenes en entornos de empleo con apoyo**, dirigido a personas con discapacidad intelectual.

El curso está formado por 15 estudiantes y el SASI ha sido tutora académica y tutora de prácticas de uno de ellos.

En mayo presentamos la solicitud para participar en **IV Convocatoria de ayudas para el desarrollo de programas universitarios dirigidos a jóvenes con discapacidad intelectual** de la Fundación ONCE a través de su programa UNIDIVERSIDAD.

Al final la Fundación ONCE no podrá financiar el Diploma al tener una puntuación baja y, al no disponer de presupuesto para poder financiar todos los programas.

FOROS Y ESPACIOS

Desde el 2010 el SASI pertenece a [SAPDU: Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad](#) (CRUE), cuyo objetivo es ser un servicio de apoyo entre los diferentes servicios de apoyo a la discapacidad de las universidades españolas, para aunar esfuerzos y criterios. En la actualidad la Red SAPDU, está constituida por 61 universidades.

Anualmente celebramos dos eventos, nuestro encuentro anual y las Jornadas de Trabajo.

Nuestro encuentro anual fue en la Universidad de Valladolid, [X Encuentro de la Red SAPDU](#), los días 14 y 15 de noviembre de 2019, donde celebramos nuestro X aniversario y la publicación de nuestro Decálogo.

Para ello, preparamos un [vídeo](#) para la campaña [#DecalogoSAPDU](#)

Las **V Jornadas de Trabajo** las celebramos en formato virtual los días 14, 15, 18, 19 y 21 de mayo de 2020 a través de 6 Webinars:

1. Actualización de las adaptaciones curriculares individuales al formato no presencial.
2. Evaluación no presencial para el alumnado con NEAE.
3. El teletrabajo y las nuevas competencias profesionales.
4. Situación de las unidades de atención a la discapacidad después del COVID-19.
5. Recomendaciones de accesibilidad para los materiales.
6. Medidas y ayudas extraordinarias propuestas durante el COVID-19.

Todas las Webinars han sido grabadas, subtituladas y subidas en nuestro canal de YouTube.



Desde 2009 el SASI es parte del grupo de trabajo **Empleo, Prácticas y Discapacidad** y desde el 2017 es coordinadora de dicho grupo de trabajo y miembro de la **Comisión Ampliada de SAPDU**.

REDES DE COLABORACIÓN

1. Fundación ONCE

El SASI colabora con la Fundación ONCE en sus estudios e investigaciones sobre universidad y discapacidad y, dando difusión de sus proyectos y becas como la Beca CRUE, Oportunidad al Talento, Programa de Formación y Coaching Profesional para Búsqueda Eficiente de Empleo, etc.

A parte, este 2020, la Fundación ONCE está coordinando un proyecto dentro del programa Erasmus+ con el fin de crear una red europea de universidades inclusivas.

Para ello, están redactando una Guía de inclusión de autoevaluación para las universidades europeas con algunos indicadores y, la UD junto a otras universidades españolas, estamos participando en ella.

2. Fundación Universia

Desde hace años, el SASI colabora con la Fundación Universia dando difusión de sus proyectos, becas y participando en varios de sus proyectos.

Este curso hemos participado en el V Estudio Universidad y Discapacidad.

3. Fundación Adecco

Seguimos colaborando con la Fundación Adecco dando difusión de sus proyectos, becas y ofertas de empleo.

4. Lantegi Batuak

La UD tiene firmado un Convenio de colaboración con Lantegi Batuak para difundir anualmente una beca para alumnado con discapacidad para realizar prácticas remuneradas en Lantegi Batuak.

5. Gureak

Este curso también hemos difundido la Convocatoria de Gureak para que el alumnado con discapacidad realice prácticas remuneradas en empresa.

6. Prácticas para personas con discapacidad intelectual

Seguimos colaborando con diferentes asociaciones y entidades del ámbito de la discapacidad para que sus usuarios/as puedan realizar prácticas en la UD.

Este curso la UD ha sido centro de prácticas de 8 estudiantes de Entremanos-Apnabi.

7. Programas de alojamiento solidarios

Los programas que aparecían en el apartado de alojamiento de bajo coste de la web SASI se han centralizado en la web de [Alojamiento y Acogida](#), de esta manera, toda la oferta de alojamiento queda centralizada en la misma web.