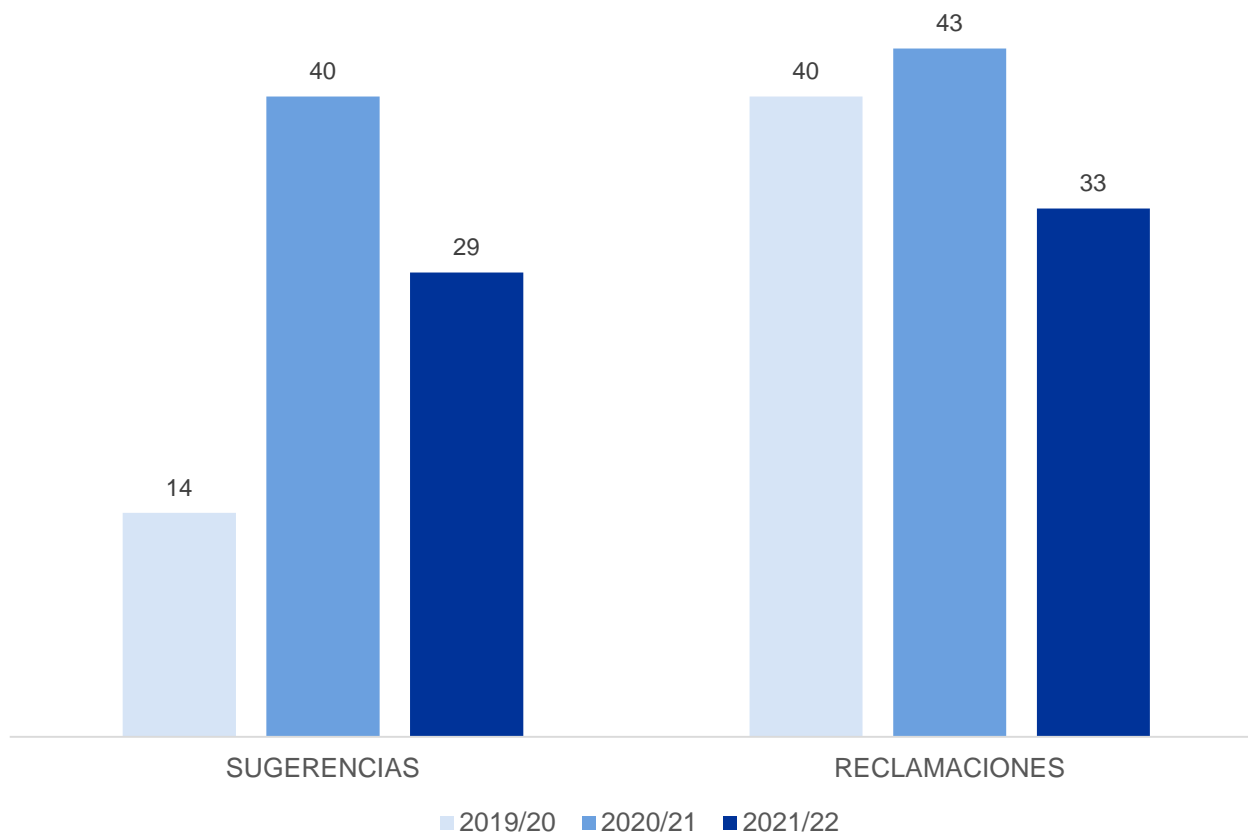


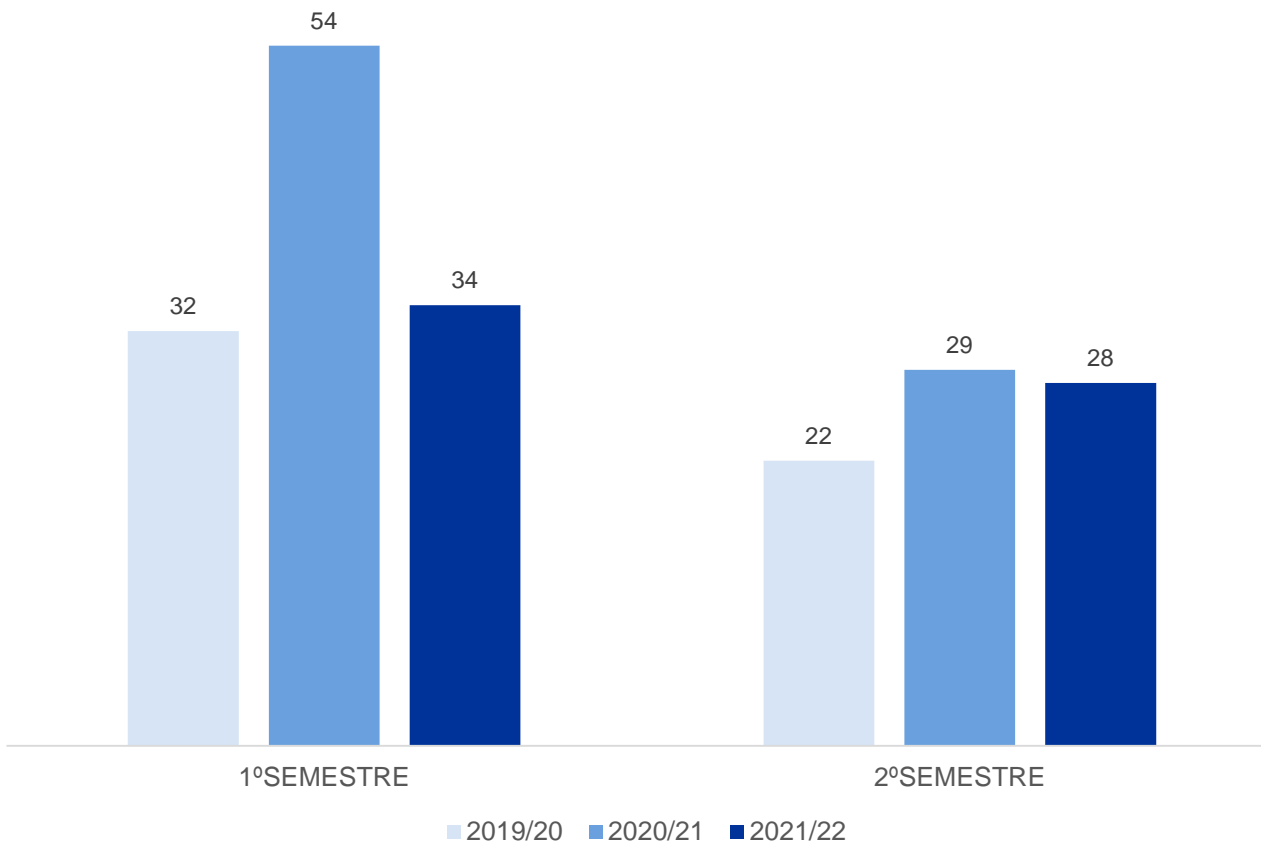
# **Informe resumen de las sugerencias y reclamaciones recogidas.**

Curso: 2021-2022

## Evolución de sugerencias y reclamaciones.

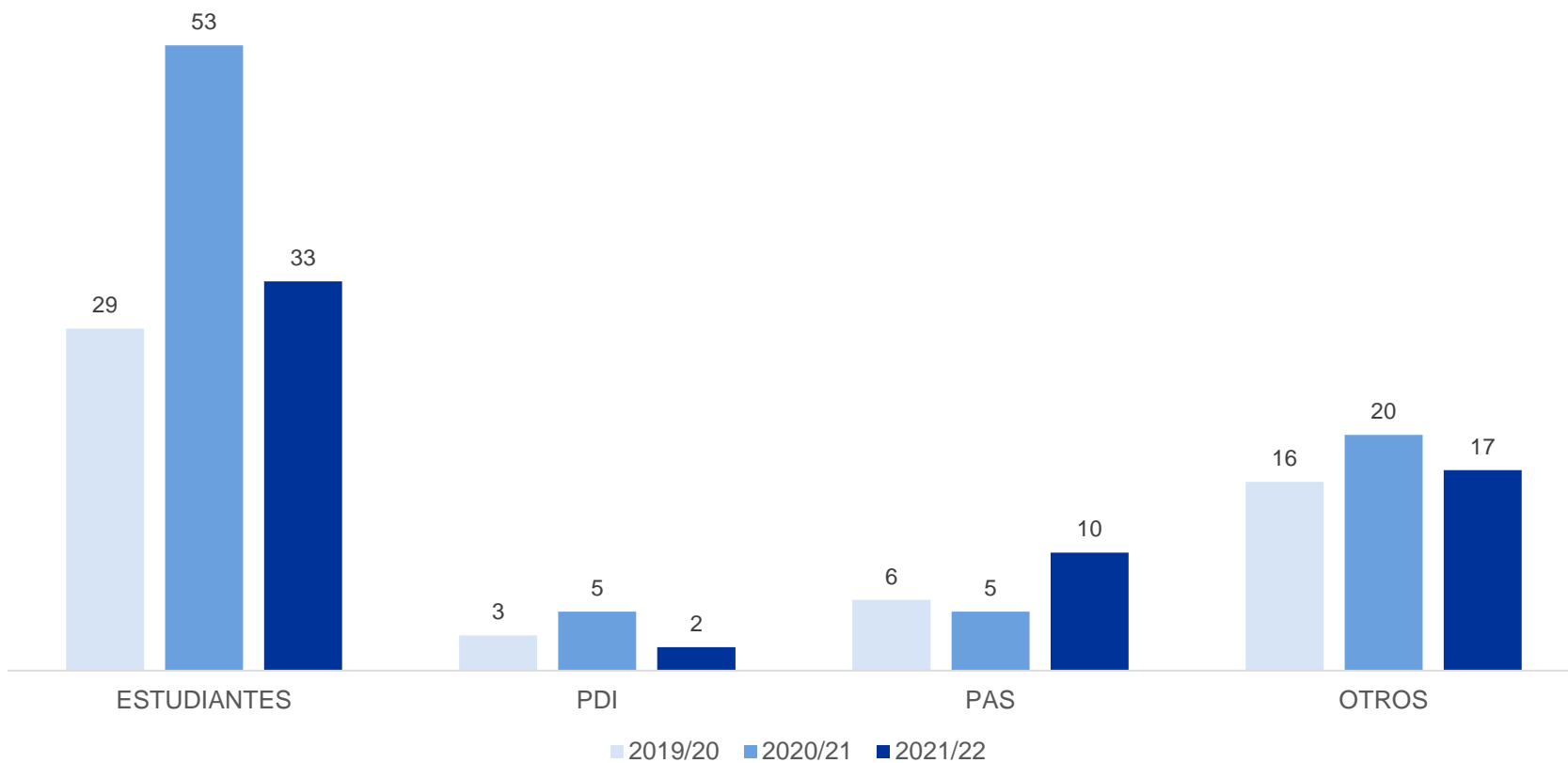


## Evolución semestral de sugerencias y reclamaciones.



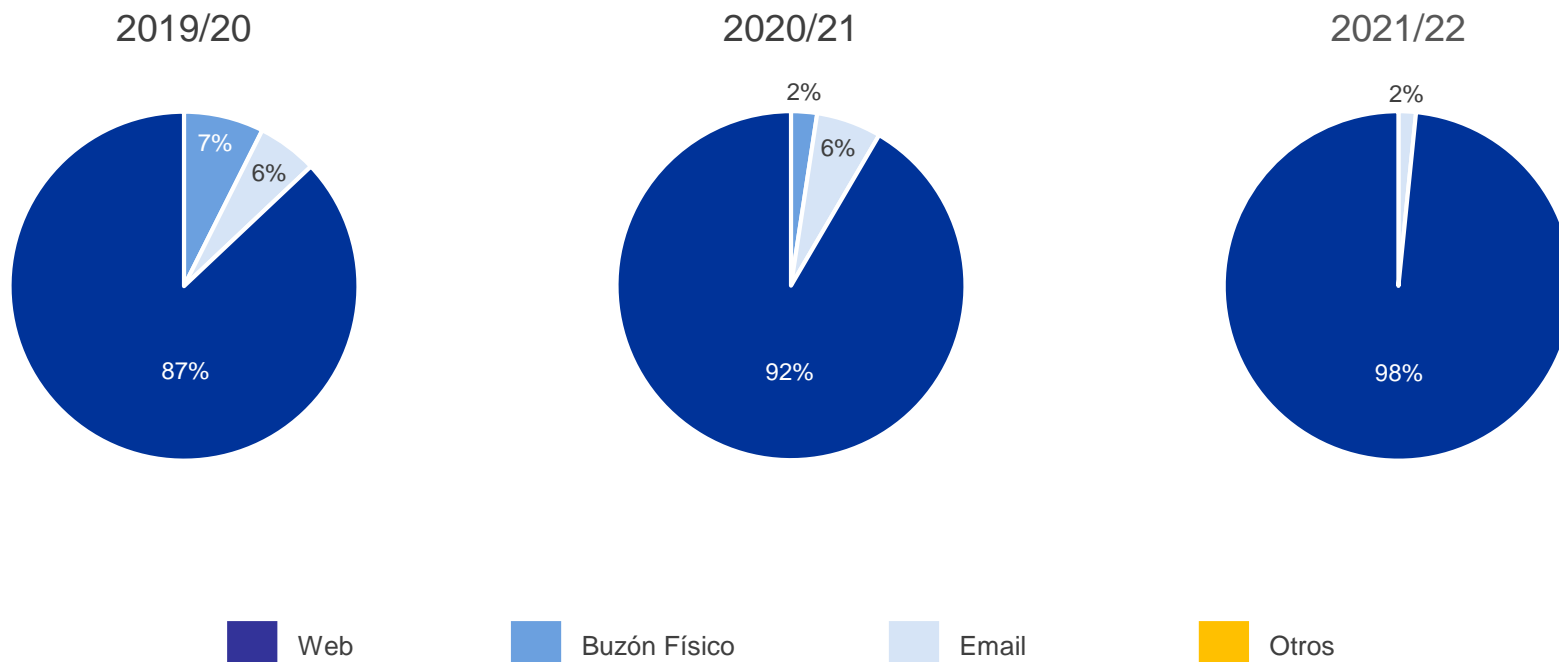
## Curso 2021-22

Un 53,23% de las sugerencias y reclamaciones pertenecen al colectivo “Estudiantes”.



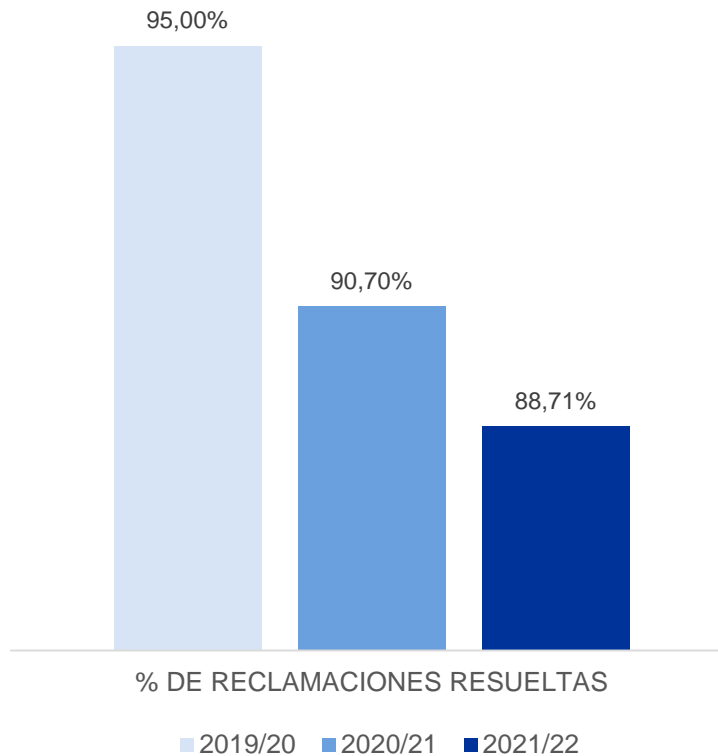
## Curso 2021-22

98% de sugerencias y reclamaciones recogidas a través de la web (Web UD, Web Propias, Intranet y Extranet).



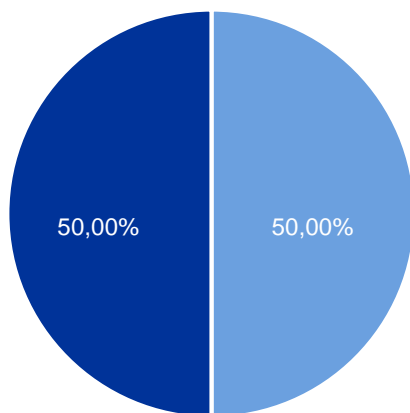
## Curso 2021-22

88,71% de reclamaciones resueltas.



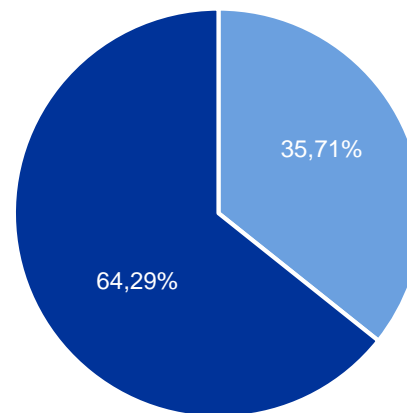
## Sugerencias y reclamaciones por unidades/ centros.

Áreas Funcionales y Servicios



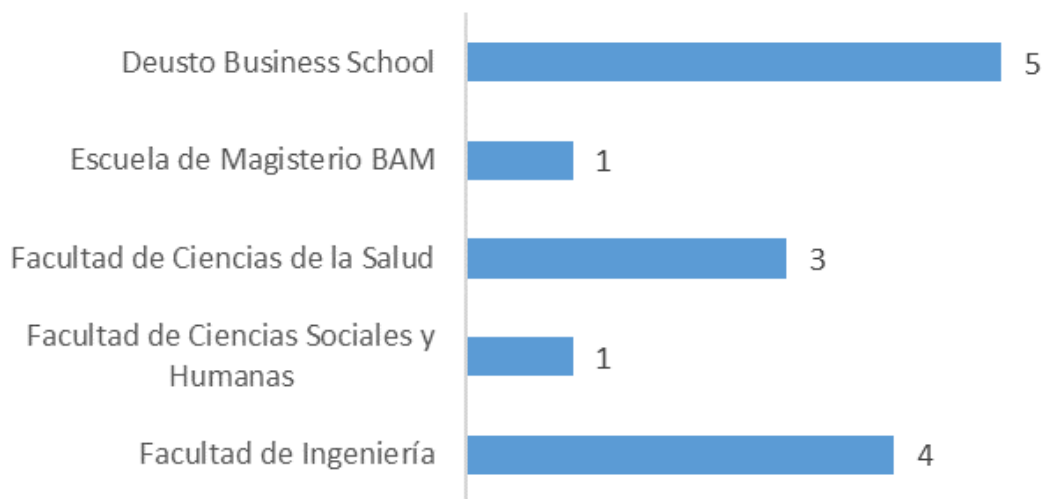
■ SUGERENCIAS ■ RECLAMACIONES

Facultades



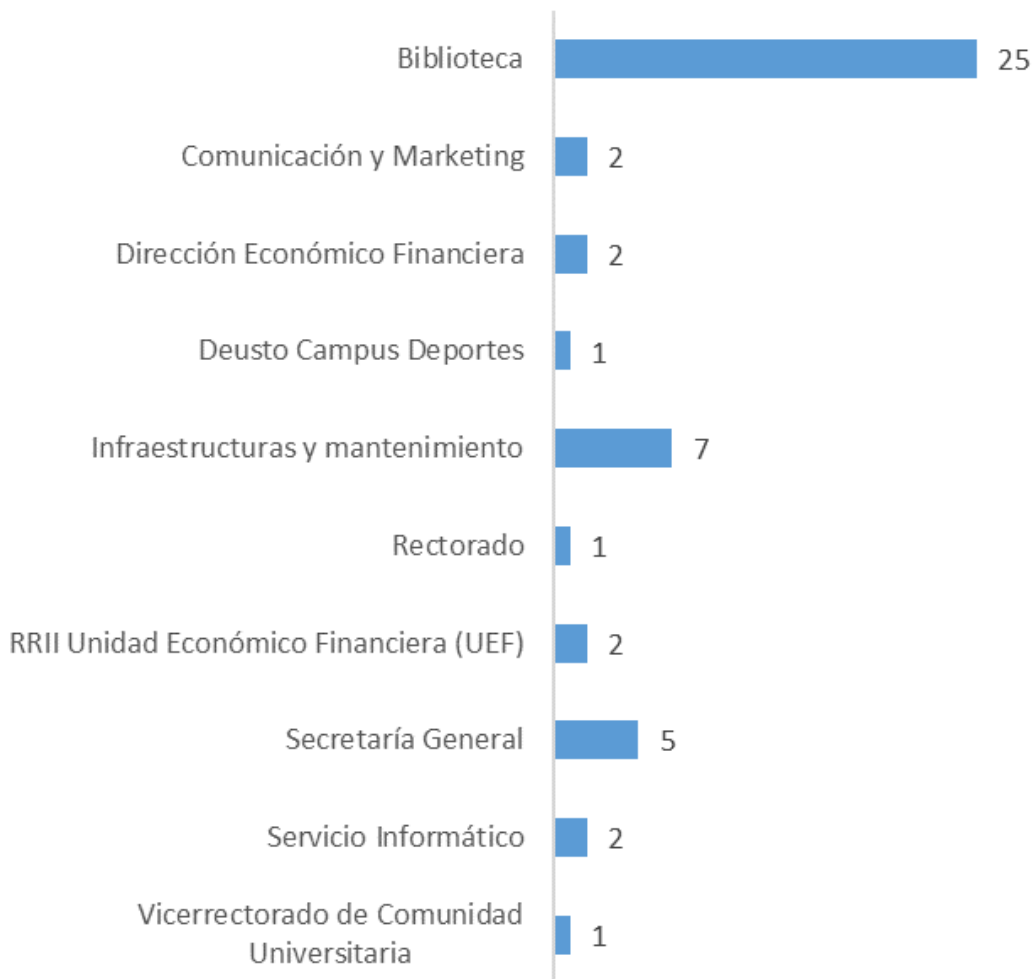
■ SUGERENCIAS ■ RECLAMACIONES

## Distribución por facultades





## Distribución por Áreas Funcionales o Servicios



## Evolución mensual de sugerencias y reclamaciones.

