

**RESUMEN DEL INFORME DE
RESULTADOS
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
SOBRE PÁGINA WEB DE
BIBLIOTECA**

CURSO 2021/2022

1. DATOS DE LA MUESTRA INVITADA

Los datos que se presentan en este informe son el resultado de la evaluación llevada a cabo por las personas usuarias **de la Biblioteca Universitaria de Deusto** del 13 al 23 de diciembre de 2021 mediante una encuesta online.

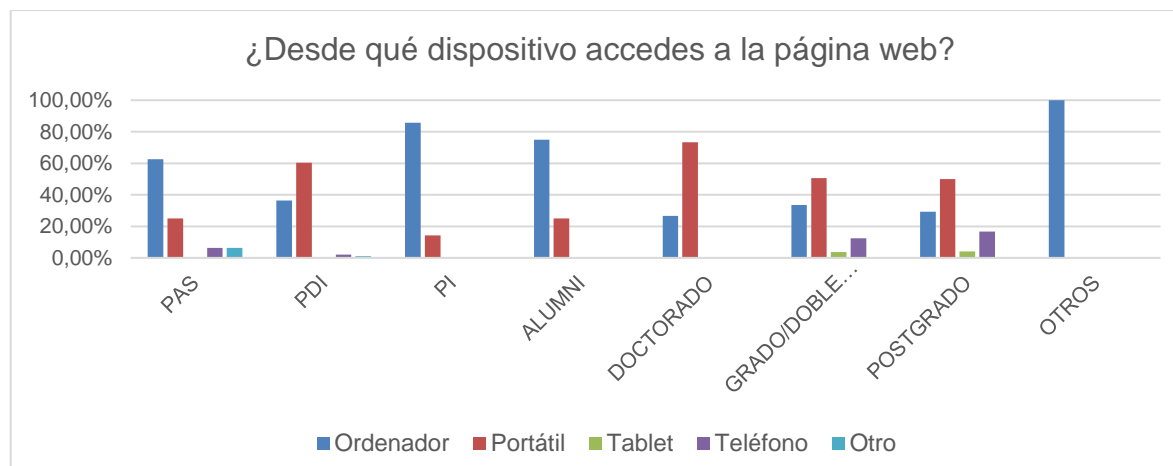
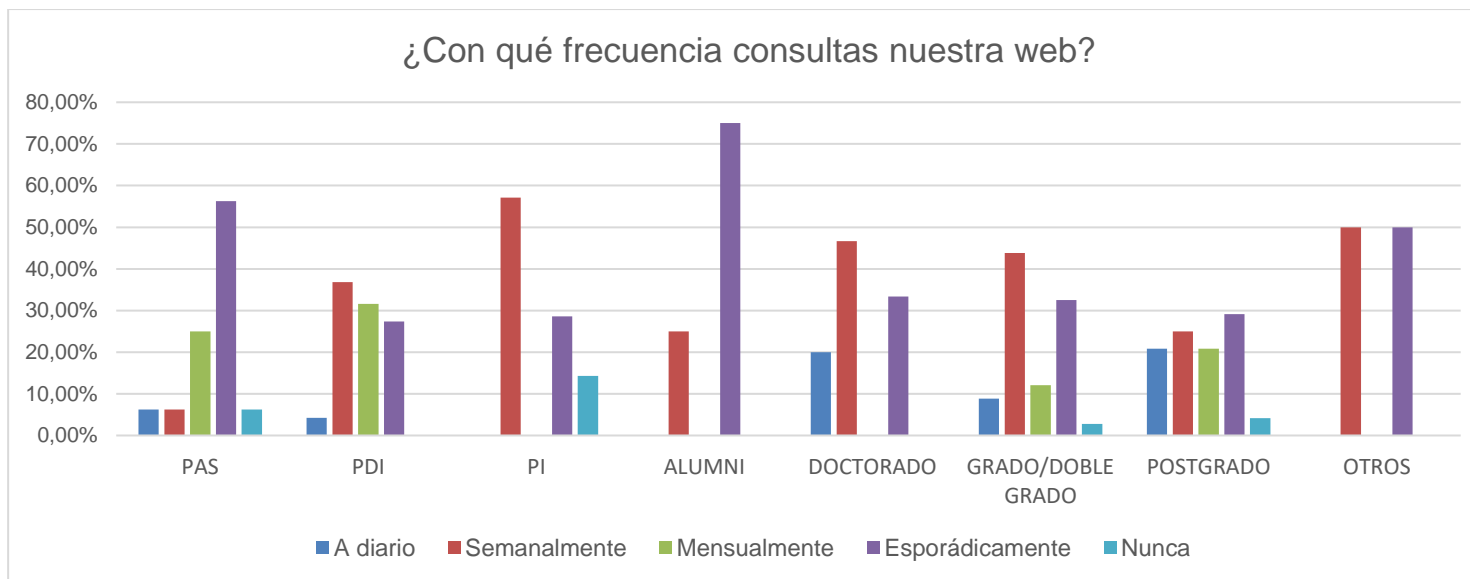
Se han recogido los datos de **412 personas usuarias** de una muestra invitada de **12.203 usuarios potenciales**, lo que supone un **3,38% de participación**.

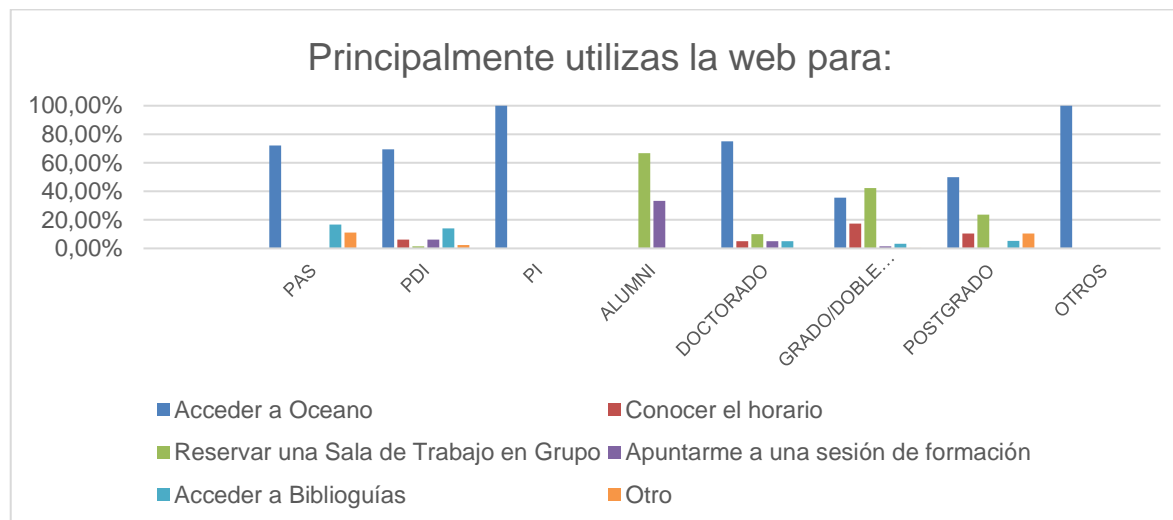
2. RESULTADOS

A continuación, se presentan:

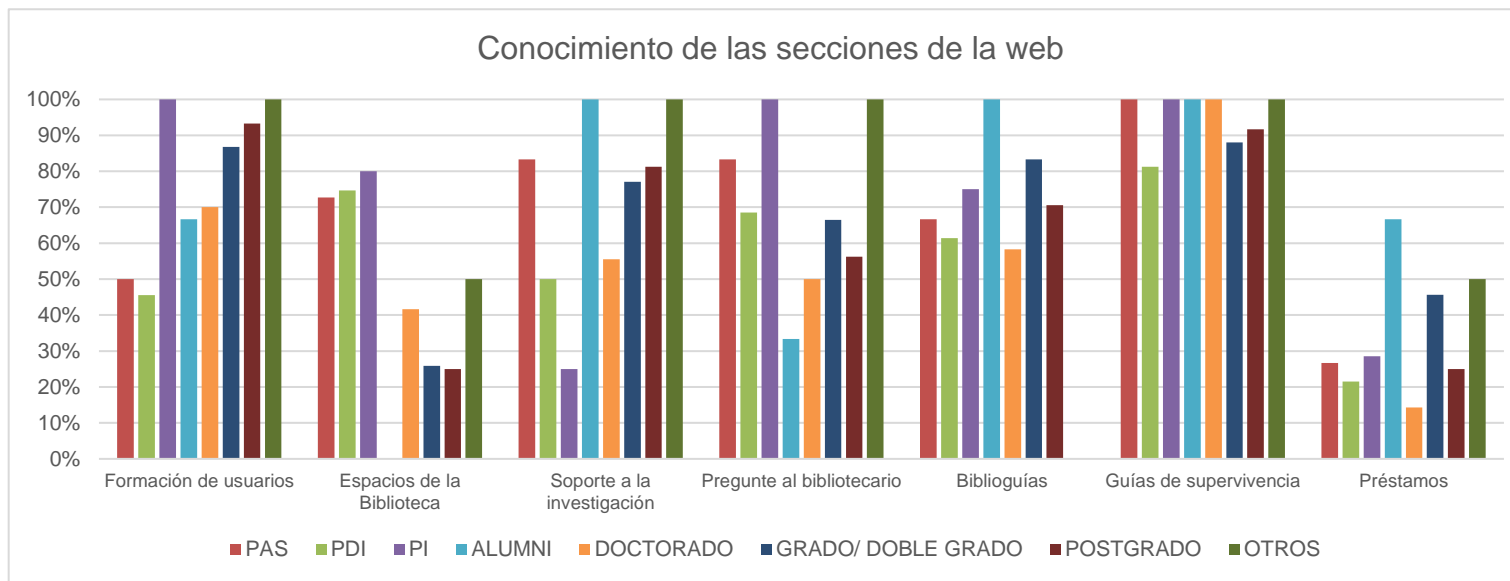
1. Gráficos sobre frecuencia y uso de la web de Biblioteca.
2. Gráficos de porcentajes de respuesta de conocimiento y uso de las personas usuarias respecto a las secciones de la página web de Biblioteca.
3. Gráficos de resultados de satisfacción respecto a la web de Biblioteca.
4. Aspectos positivos.
5. Aspectos a mejorar.

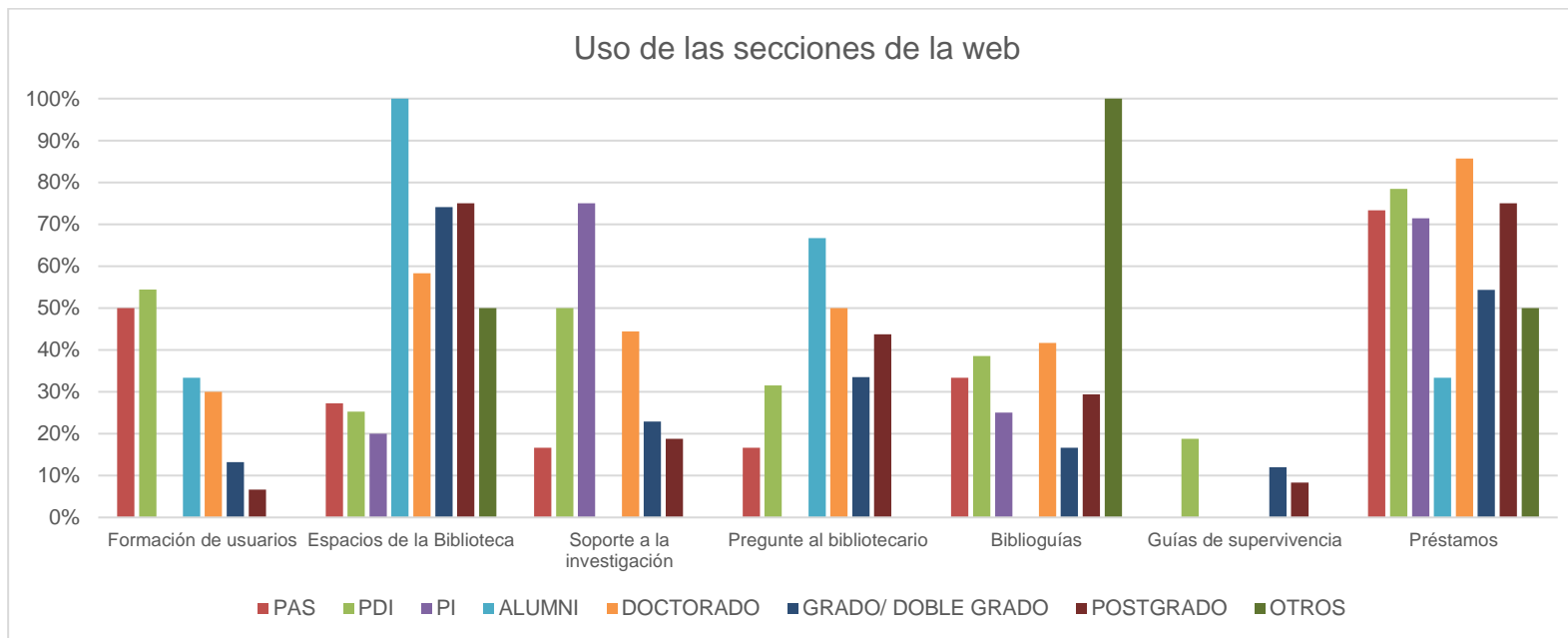
1 Gráficos sobre frecuencia y uso de la página web de Biblioteca



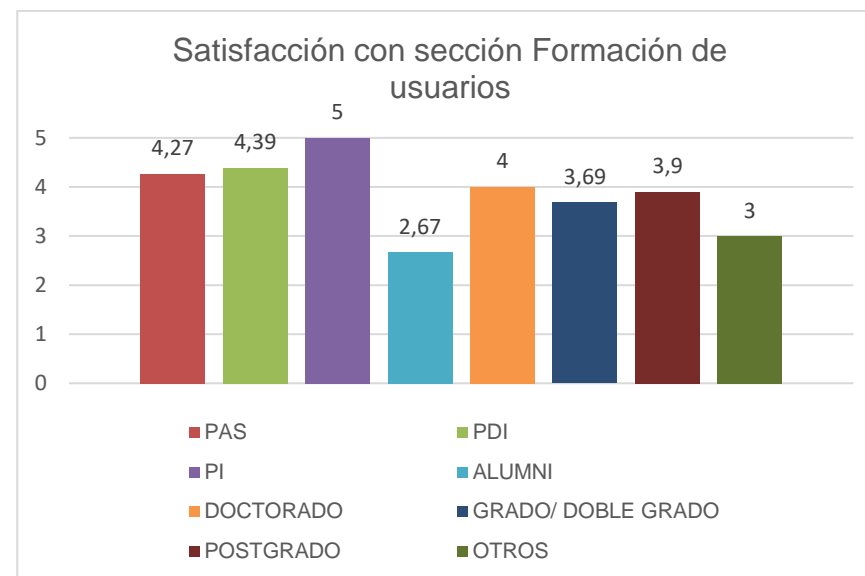
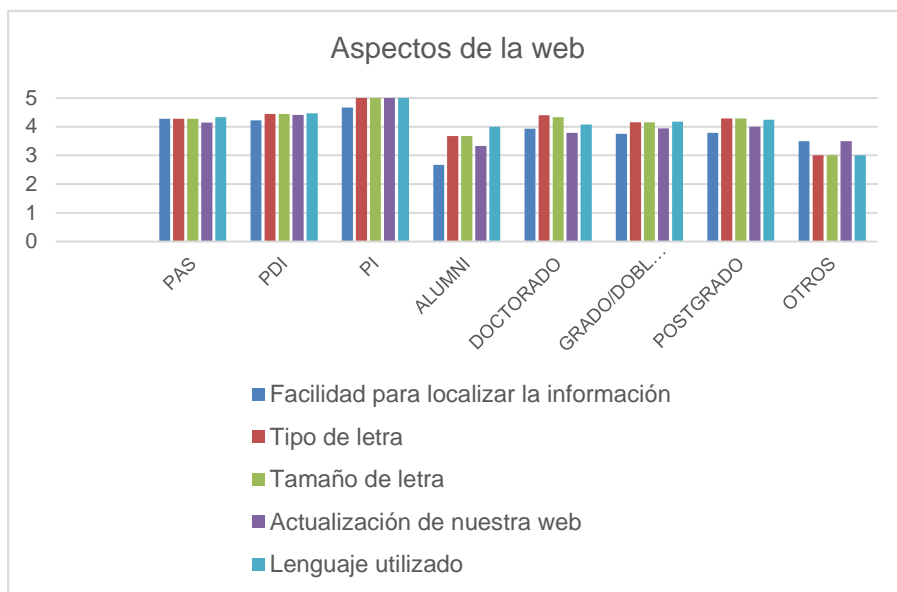


2 Gráficos de porcentajes de respuesta

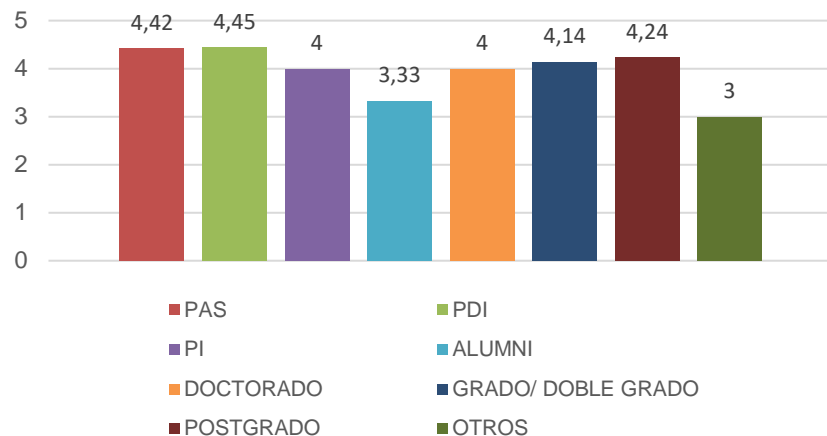




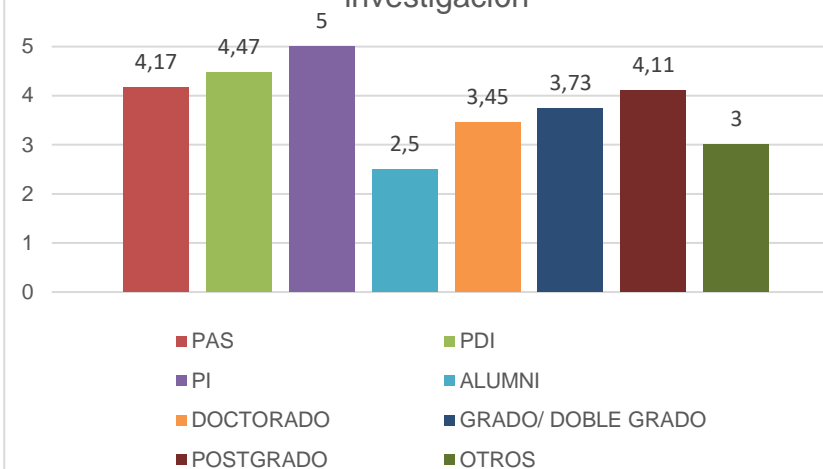
3. Gráficos de resultados de satisfacción



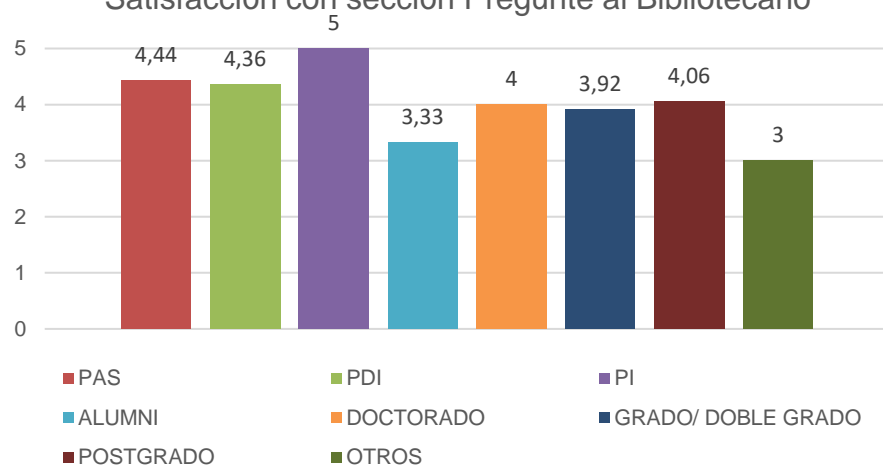
Satisfacción con sección Espacios de la Biblioteca



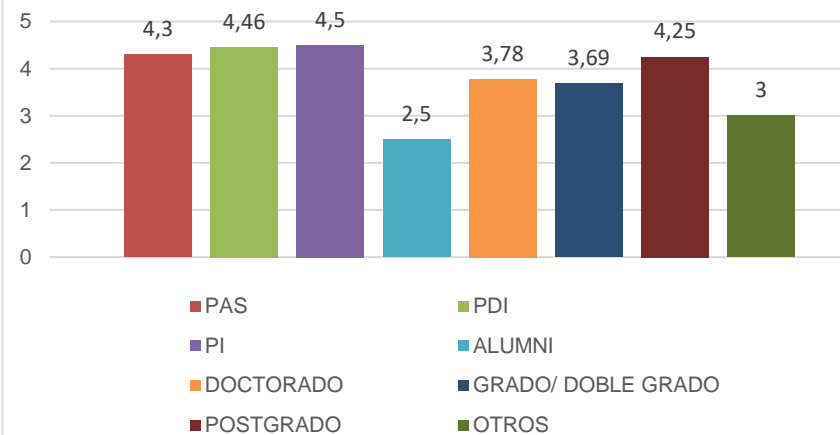
Satisfacción con sección Soporte a la investigación

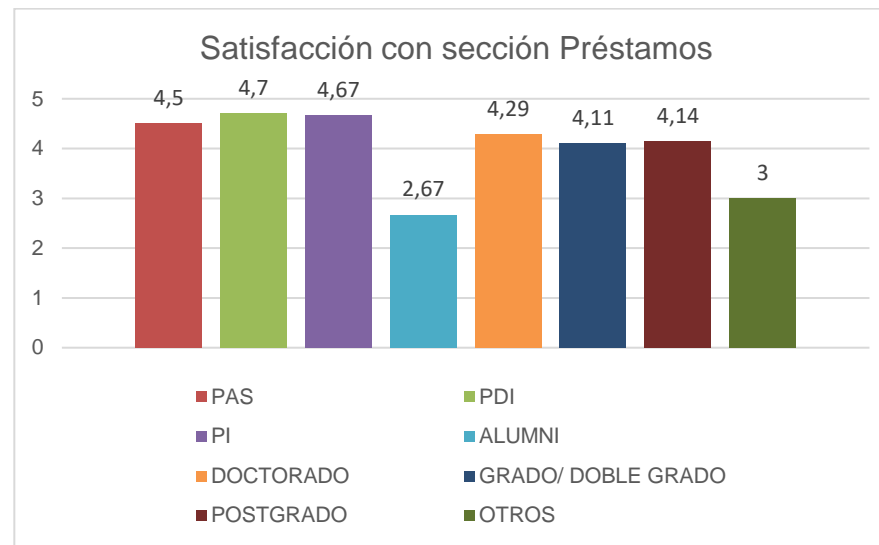
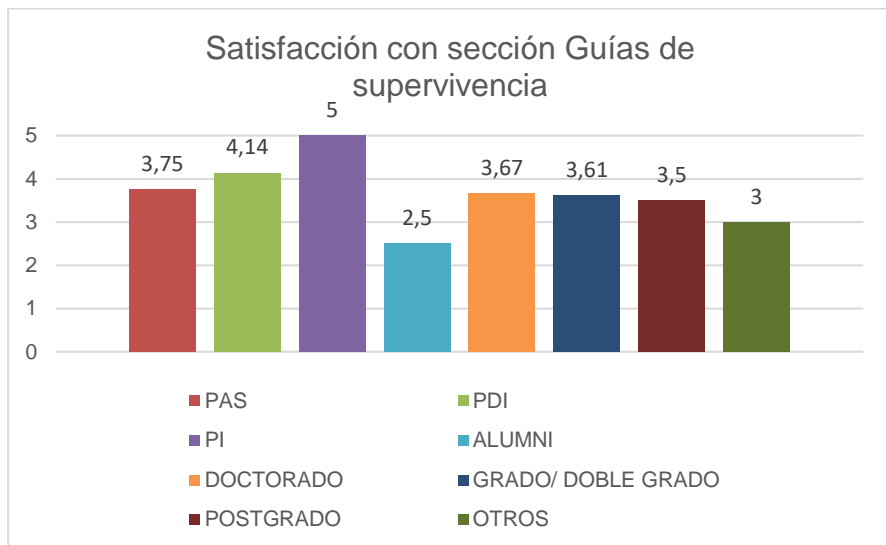


Satisfacción con sección Pregunte al Bibliotecario



Satisfacción con la sección Biblioguías





4. Aspectos positivos

- Buena valoración en aspectos como tipografía, tamaño, lenguaje, actualización de la web.
- Nivel de satisfacción general alto con la información relativa al préstamo, los espacios de Biblioteca y el servicio Pregunte al Bibliotecario.

5. Aspecto a mejorar

- Dar mayor visibilidad a las Biblioguías y la Formación de usuarios.
- Modificar las guías de supervivencia.
- Seguir dando acceso fácil a aquellos servicios o productos de mayor demanda como el acceso a Océano y la reserva de espacios.

