

## RESUMEN DEL INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO DE OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS

**CURSO 2024/2025**

### 1. DATOS DE LA MUESTRA INVITADA

Los datos que se presentan en este informe son el resultado de la evaluación llevada a cabo por las personas usuarias **de la Biblioteca Universitaria de Deusto** del 1 de septiembre de 2024 al 30 de abril de 2025 mediante una encuesta online, tras el uso del servicio.

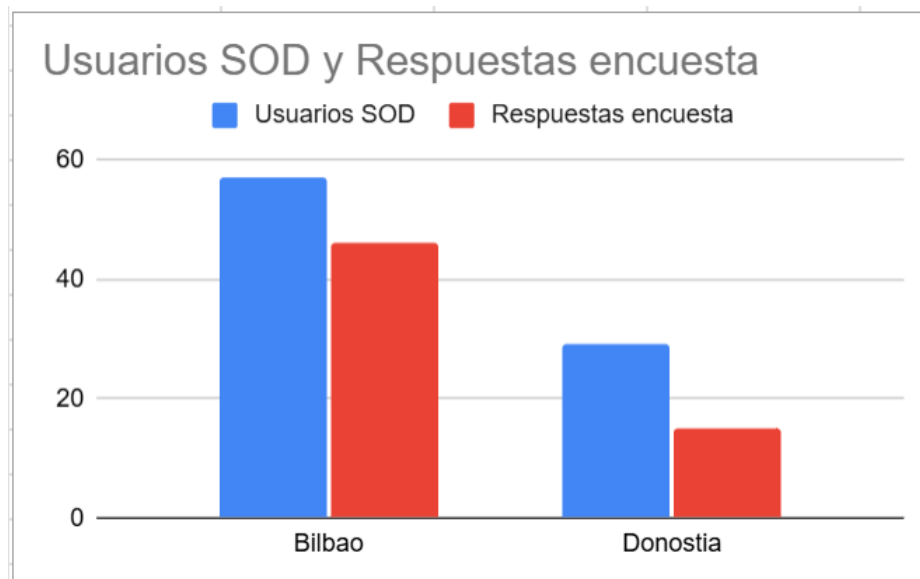
Se han recogido los datos de **61 personas usuarias** de un total de 86 personas que han utilizado el servicio, aunque existan **1.229 usuarios potenciales**, lo que supone un **70,93% de participación**.

### 2. RESULTADOS

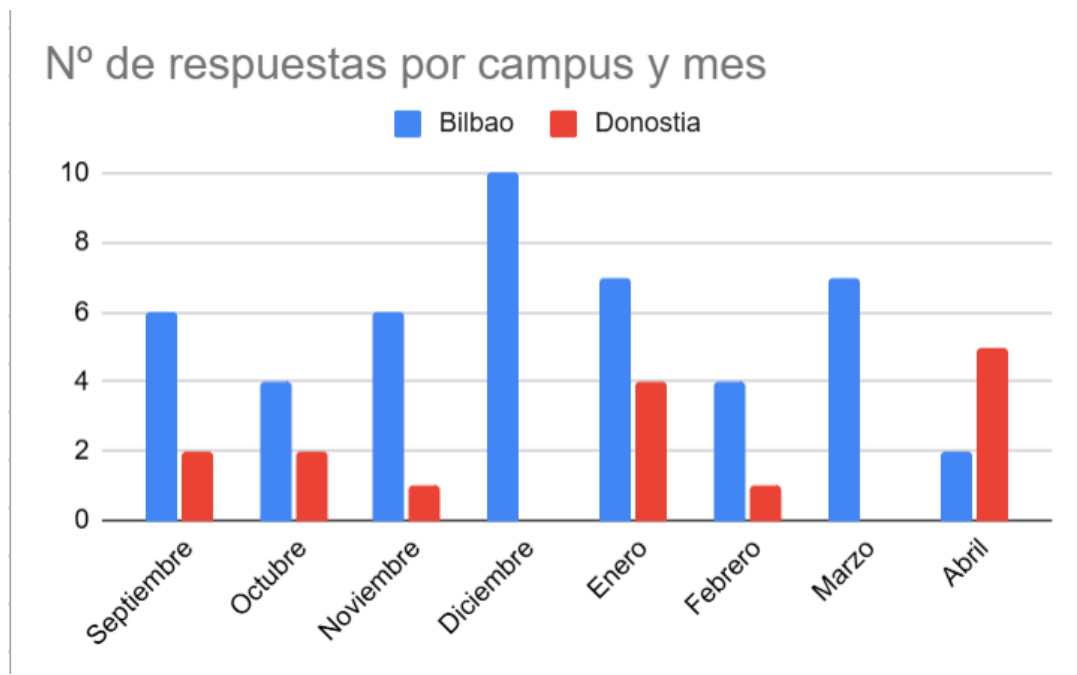
A continuación, se presentan:

1. Gráficos sobre el uso del servicio del 1/09/2024 al 30/04/2025
2. Gráficos sobre número de respuestas por campus y mes.
3. Aspectos positivos.

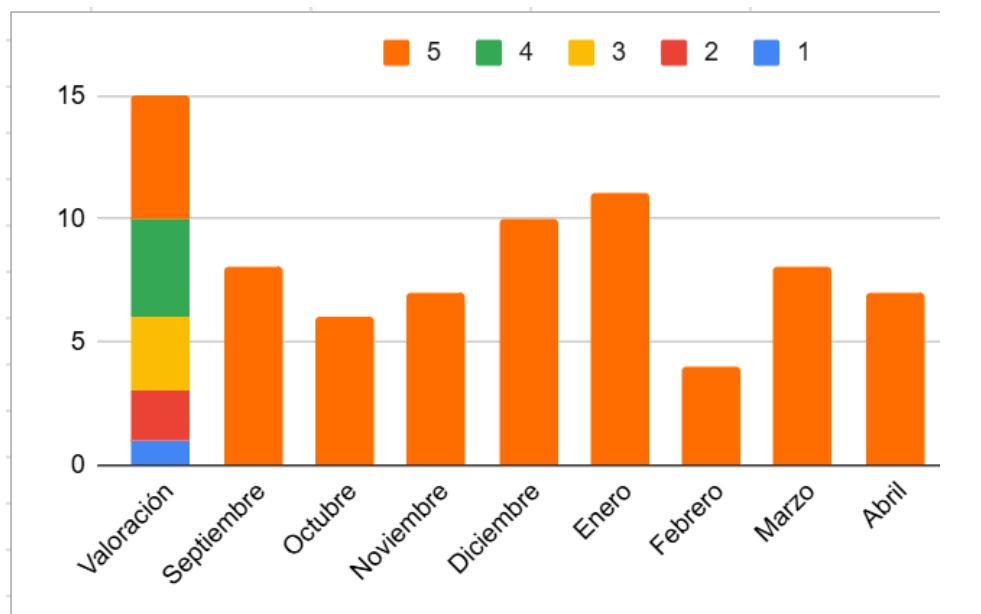
## 1 Gráficos sobre el uso del servicio



## 2 Gráficos sobre número de respuestas por campus y mes



### 3. Gráficos de resultados de satisfacción



#### 4. Aspectos positivos

- Muy buena valoración del servicio.
- Gran nivel del fondo bibliográfico de publicaciones periódicas.

